

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	3
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		8484	CE	ANDRE ALMEIDA DA COSTA	
Data inclusão	08/03/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	DI. abertura protocolo
Operadora		SADI65581184254		08/12/2022	
Cidade	HORIZONTE	CE	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
Atende outros convênios		Quais?		3	
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,35		SEM GUIAS	R\$	-	
Data início	08/12/2022	Data final	08/12/2022	Tempo finalização	0 dia(s)
1º contato	Data	28/11/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats 85 9718 8810 dr André questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.					
2º contato	Data	08/12/2022			
Obs.: Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou e não estão atendendo mais na cidade de horizonte					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☒ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs., Geral		
Em retorno pelo whats informa que a clínica fechou e não estão atendendo mais na cidade de horizonte		
Sector responsável		
T.I	Análise técnica	Comercial
Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. de A. Gomes</i> 09/12/22		
Ivan Vaghini		