



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL		Data		12/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	31957	PR	IZABELA RIBEIRO BARBOSA		
CNPJ		CPF			
-		11609975944			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
03/08/2022	F	Operadora	SAD169780831826	20/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	FLORESTA	468	2		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
20/10/2023	12/01/2024	84 dia(s)			
1º contato		Data 13/09/2023			
Obs.: Tentativa de contato realizada, sem sucesso. Telefone 44 9810-9983 as 11h24. Enviado WhatsApp no mesmo número, aguardando retorno. Realizado pesquisa Google, não identifiquei outro telefone para contato.					
2º contato		Data 21/09/2023			
Obs.: Enviado whatsapp (44) 998109983 21/09 às 17h44, para verificar o motivo de não estar atendendo.					
3º contato		Data 19/10/2023			
Obs.: (44) 32361714 - Consta como incorreto, (44) 9810-9983 - Só chama, (44) 999944320 - Fora da área de cobertura Feito pesquisa GOOGLE, não foi localizado outros números além desses. Em retorno de contato anterior no número final 9983 , doutora informou que não esta mais atendendo pois se desligou da clinica e só tem atendido colegas , foi questionada sobre atualização de endereço mas não respondeu. Enviado Whats novamente. Enviado E-mail					
4º contato		Data 20/10/2023			
Obs.: (44) 32361714 - Consta como incorreto, (44) 9810-9983 - Só chama, (44) 999944320 - Fora da área de cobertura - Já foram enviadas inumeras mensagens, nenhuma obtivemos retorno. - Já foi mandado e-mail porém não tivemos resposta. Já foi feita pesquisa no google para localizar outros contatos, sem sucesso. Com base na norma de tentativas, tratativa terá que ser seguida pelo protocolo - 40641420231020000076 DESLIGAMENTO					

5º contato	Data	08/12/2023
------------	------	------------

Obs.:
Olá Dr(a). IZABELA RIBEIRO BARBOSA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (44) 32361714, whatsapp (44) 998109983 e e-mail izabelabarbosa26@gmail.com.
12/09/2023 10:11- 13/09/2023 11:30- 21/09/2023 17:46- 27/09/2023 15:04- 13/10/2023 17:31- 16/10/2023 09:02- 19/10/2023 10:48- 20/10/2023 10:27
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 12/09/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Obs. Geral Após várias tentativas de contato via ligações, mensagens, email e pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, não tivemos retorno de nenhuma das tentativas. Sendo assim, daremos seguimento ao seu descredenciamento.	

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

_____ Agata B. Gomes		_____ Maykon Dal'Negro	
--------------------------------	--	----------------------------------	--