

Formulário - Processo de Retenção



Itápolis Odontologia

Qtd CRO(S)

3

Data

09/12/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

09/12/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

RICARDO DE CASTRO SUAREZ

Data inclusão

17/01/2020

PJ

Dentista

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

BARUERI

UF

nº de vidas

n° CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Moeda

R\$

Última produc.

Não informado

Data inicio

31/01/2022

Data final

30/11/2020

Tempo finalização

43,20

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado mensagem whats 11 96397-5005 questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.
(feito por: Ana Paula)

1º contato Data 21/11/2022

Obs.:

Aguardando retorno do whats para dar andamento a tratativa.

2º contato Data 30/11/2022

Obs.:

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que o motivo seria devido as guias glossadas , solicito as guias , informa que não vale a pena

questionar se ultrapassou o prazo informa que sim que faz mais de 1 ano explico que conforme manual não realizamos pagamento de e guias vencidas pois interfere na garantia que o beneficiario possui ofertado suporte daqui para frente informa que não quer, insiste no desligamento.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

3º contato Data 08/12/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que o motivo seria devido as guias glossadas , solicito as guias , informa que não vale a pena questionar se ultrapassou o prazo informa que sim que faz mais de 1 ano explico que conforme manual não realizamos pagamento de e guias vencidas pois interfere na garantia que o beneficiario possui ofertado suporte daqui para frente informa que não quer, insiste no desligamento.

4º contato

Data

04/12/22

Obs.:

Agata B. de J. Gomes

Agata B. Gomes

Nan Vaghini