



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

19/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12314

CE

JESSICA PONTES CAVALCANTE

CNPJ

CPF

-

06455121333

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/04/2021

F

Operadora

SAD170688305459

02/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

sem produção

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/02/2024

19/03/2024

46 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Realizamos buscas no google para tentar encontrar algum outro contato com a Drª, infelizmente não obtivemos sucesso.
Tentativa de contato pelos números (85) 32877177, (85) 999584911, sem sucesso.

2º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (85) 999584911, (85) 32877177 e do email jessicapcavalcante@hotmail.com 04/01/2024 11:56 - Telefone, pesquisas no google 15/01/2024 11:45 - Telefone pesquisas no google 22/01/2024 11:23 - Telefone, pesquisas no google 24/01/2024 14:40 - Telefone, E-mail, buscas no google. 30/01/2024 10:12 - Telefone 01/02/2024 17:00 - Telefone 02/02/2024 11:08 - Telefone, pesquisas no google 09/02/2024 12:25 - Telefone, buscas no google.

3º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Encaminhamos via e-mail.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Perda de contato com a mesma desde o dia 04/01/2024, última guia lançada em 21/07/2021, não encontrado meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro