

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data	19/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	12314	CE	JESSICA PONTES CAVALCANTE	
CNPJ	CPF			06455121333
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/04/2021	F	Operadora	SAD170688305459	02/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	sem produção	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/02/2024	19/03/2024	46 dia(s)		

1º contato	Data	09/02/2024
Obs.:		
Realizamos buscas no google para tentar encontrar algum outro contato com a Drª, infelizmente não obtivemos sucesso.		
Tentativa de contato pelos números (85) 32877177, (85) 999584911, sem sucesso.		

2º contato	Data	09/02/2024
Obs.:		
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (85) 999584911, (85) 32877177 e do email jessicacavalcante@hotmail.com 04/01/2024 11:56 - Telefone, pesquisas no google 15/01/2024 11:45 - Telefone pesquisas no google 22/01/2024 11:23 - Telefone, pesquisas no google 24/01/2024 14:40 - Telefone, E-mail, buscas no google. 30/01/2024 10:12 - Telefone 01/02/2024 17:00 - Telefone 02/02/2024 11:08 - Telefone, pesquisas no google 09/02/2024 12:25 - Telefone, buscas no google.		

3º contato	Data	09/02/2024
Obs.:		
Encaminhamos via e-mail.		

4º contato	Data	
Obs.:		

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Perda de contato com a mesma desde o dia 04/01/2024, última guia lançada em 21/07/2021, não encontrado meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro