

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaiane Nogueira		Qual CRO(s)	1	Data	04/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	BRUNO FREITAS TREZZO			
ODONTO LIFE	113167	SP	CPF	39591609841			
CNPJ							
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/09/2021	PF	Dentista	SAD166871526286	17/11/2022			
Cidade	BAURU	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP	874	37				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Valor informado					
Moeda	0,4	Última produç.	R\$	192,20			
Data início	17/11/2022	Data final	Tempo finalização	168 dias(s)			
1º contato	Data	29/12/2022					
Obs.: Incriminado whas 14) 997780042, questionando atendimento, aguardo retorno							
2º contato	Data	11/01/2023 e 12/01/2023					
Obs.: Encaminhado whas 14) 997780042, solicitando o número das guias que não obtive repasse para que eu verifique o que ocorreu, aguardo retorno 40641420230112000291							
3º contato	Data	13/02/2023					
Obs.: Questionado ao doutor o motivo de não concluir a guia dentro do prazo de validade, aguardo retorno							
4º contato	Data						
Obs.: doutor reclama que não consegue lançar a guia pelo motivo de que o beneficiário cancelou o convênio, porém em contato com a Dra Raquel ela informa que o doutor não concluiu a guia, e ela foi cancelada por ter ultrapassado o prazo, doutor não concorda, questiono se o doutor tentou relançar as guias, porém não responde mais							

5º contato	Data	27/02/2023
Obs.: Protocolo SAD16735527004 aberto para a Dra Raquel GUIA 1061928 Guia cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade 13/10/2022 GUIA 996576 Guia cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade 23/08/2022. As guias informadas não foram glosadas. Foram canceladas pelo prazo de validade.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Remoção prestador ☐ Dificuldade Sistema ☒ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Terceirização de atendimento ☐ Vendido a Clínica ☐ Beneficiário Grossoiteiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☐ Motivos particulares		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Doutor não concorda que não vai receber, mas as guias foram canceladas pelo prazo de validade, doutor tentou relançar as guias porém os beneficiários estão com o plano desativado, doutor relata que vai entrar com processo, não aceita nenhuma tentativa de suporte, Aberto SAE168320752894 para tentativa de credenciar novos profissionais pois o dr é o único que realiza cirurgia e traumatologia pelo plano		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinado por: <u>Agata B. da P. Gomes</u> Assinado em: <u>05/05/2023</u>		