



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

01/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	32101	RJ	GUILHERME DE MEDEIROS ARINELLI

CNPJ	CPF
23080149000123	09582051752

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/10/2015	J	Operadora	SAD168364057110	21/06/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	NOVA IGUAÇU	901	52

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,32	SEM GUIAS	

Data início	Data final	Tempo finalização
21/06/2023	01/08/2023	#VALOR!

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☒ Não se trata de Retenção

1º contato Data 10/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato nos telefones 21 27630451 / 21 986985236 sem sucesso
- somente ligação não possui wpp

2º contato Data 11/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via fone , em 11/05/2023 às 17:16 - (21) 27630451, (21) 986985236 e (21) 964138959, porém nem chama , a ligação cai direto.-Tentei localizar algum outro contato no google , localizei (21) 2668-3798, liguei porém não chamou , caiu ligação também.-Enviei e-mail FELIPESMOTA@GMAIL.COM, em 11/05/2023 às 17:23, aguardando retorno.

3º contato Data 30/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via telefones , em 30/05/2023 às 14:52,14:53 e 14:54), porém sem retorno.
Não localizei em redes sociais ou contato .

4º contato Data 14/06/2023

Obs.:

Entrado em contato via fone (21) 27630451, (21) 986985236, (21) 964138959, sem sucesso

5º contato

Data

31/06/2023

Obs.:

Enviado whats app, em 21/06/2023 às 11:21 - 21 96680-3016 (localizado no instagran) com à finalidade de validar atendimento, porém sem retorno.
Tentativa de contato via fone (21) 27630451, (21) 986985236, em 21/06/2023 às 11:22 e 11:23 , porém nem chama , a ligação já cai.

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

10/05/2023-Telefone e Whats;11/05/2023-Telefone e e-mail;30/05/2023-Telefone;05/06/2023-Telefone e Whats;07/06/2023-Telefone e e-mail;14/06/2023-Telefone
16/06/2023-Whats;21/06/2023-Whats e Telefone

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes