

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Alexandro Souza Rego	Qtd CRO(s)	1
		Data	01/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	32101	RJ	GUILHERME DE MEDEIROS ARINELLI
CNPJ	CPF		
23080149000123	09582051752		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
23/10/2015	J	Operadora	SAD168364057110
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	NOVA IGUACU	901	52
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,32	SEM GUIAS		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
21/06/2023	01/08/2023	#VALOR!	

1º contato Data 10/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato nos telefones 21 27630451 / 21 986985236 sem sucesso
- somente ligação não possui wpp

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 11/05/2023

Obs.:

Entrado em contato via fone , em 11/05/2023 às 17:16 - (21) 27630451, (21) 986985236 e (21) 964138959, porém nem chama , a ligação cai direto.-Tentei localizar algum outro contato no google , localizei (21) 2668-3798, liguei porém não chamou , caiu ligação também.-Envie e-mail FELIPESMOTA@GMAIL.COM, em 11/05/2023 às 17:23, aguardando retorno.

3º contato Data 30/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via telefones , em 30/05/2023 às 14:52,14:53 e 14:54), porém sem retorno.
Não localizei em redes sociais ou contato .

4º contato Data 14/06/2023

Obs.:

Entrado em contato via fone (21) 27630451, (21) 986985236, (21) 964138959, sem sucesso

5º contato Data 31/06/2023

Obs.:

Enviado whats app, em 21/06/2023 às 11:21 - 21 96680-3016 (localizado no instagram) com à finalidade de validar atendimento, porém sem retorno.
Tentativa de contato via fone (21) 27630451, (21) 986985236, em 21/06/2023 às 11:22 e 11:23 , porém nem chama , a ligação já cai.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

10/05/2023-Telefone e Whats;11/05/2023-Telefone e e-mail;30/05/2023-Telefone;05/06/2023-Telefone e Whats;07/06/2023-
Telefone e e-mail;14/06/2023-Telefone
16/06/2023-Whats;21/06/2023-Whats e Telephone

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes