



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

04/10/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	51149	MG	ANA LUISA ARAUJO CARVALHO
CNPJ	CPF		
08013834000143	12387575610		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/05/2023	J	Operadora	SAD17274357106	27/09/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	-	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
30/09/2024	04/10/2024	4 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

01/10/2024

[16:59, 01/10/2024] 📩: Boa tarde,
[16:59, 01/10/2024] 📩: Alguem retorno? Precisamos verificar a questão devido ao protocolo estar sem informações. Por gentileza, responder assim que possivel.
[13:13, 02/10/2024] +55 31 3241-1738: sim desejamos o cancelamento
[13:14, 02/10/2024] +55 31 3241-1738: reestrutura

[17:16, 02/10/2024] 📩: Qual seria a insatisfação da clinica hoje?
[15:27, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: ENTÃO ESTAMOS REALMENTE VOLTANDO AOS ATENDIMENTOS PARA PARTICULAR
[15:27, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: no momento não gostaríamos de realizar atendimento particular.
[15:50, 03/10/2024] 📩: Nem com ajuste de valores, ou uma ação de divulgação para impulsionar as buscas?

[15:56, 03/10/2024] +55 31 3241-1738: agradeço mas realmente não gostaria de continuar, só gostaria de realizr faturamento e não prosseguir
[08:14, 04/10/2024] 📩: Bom dia, Entendi, tudo bem. O faturamento o cadastro aguarda para realizar a desativação quando tudo ja tiver sido pago. Agradeço o tempo em que esteve em parceria conosco.
[08:32, 04/10/2024] +55 31 3241-1738: muito obrigada!

5º contato

Data

04/10/2024

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, o motivo do desligamento é que estão reestruturando a clinica, e voltando aos atendimentos somente particular.

Ao ofertar reajuste, para que permanecesse visto que ficará somente com particular devido a valor, contudo, a mesma informa que não tem interesse, que o unico interesse é realizar o faturamente e prosseguir com o desligamento. Informei que o cadastro aguardará a mesma receber o repasse para desativar o CRO da mesma na base.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☒ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro