



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Data

10/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44396

RJ

EMANUELLE NOGUEIRA PEDROSO DA SILVA

CNPJ

CPF

-

14681877751

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/06/2018

F

Operadora

SAD171154704714

27/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

08/01/2024

R\$ 54,90

Data início

Data final

Tempo finalização

27/03/2024

10/05/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

09/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
[10:02, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:02, 09/05/2024] +55 21 97027-2074: Dra Emanuelle Pedroso agradece seu contato, aguarde um momento ☺
[10:04, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Drª EMANUELLE NOGUEIRA PEDROSO DA SILVA CRO: RJ - 44396, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação? para seguirmos com a tratativa.[16:13, 09/05/2024] +55 21 97027-2074: Sim

2º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

[16:24, 09/05/2024] Retenção Odontolife: A Drª não realiza mais atendimentos, pois não irá mais atuar na área correto?
[13:04, 10/05/2024] +55 21 97027-2074: Isso
[13:04, 10/05/2024] +55 21 97027-2074: Trabalho somente em hospital

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☒ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT. A mesma informa que não está atendendo planos odontologicos, está atuando somente em hospitais.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro