

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

<b>Qtd CRO(s)</b>	1	<b>5º contato</b>	Data					
<b>Obs.:</b>								
<b>Colaborador</b>	Julia Carvalho							
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>					
ODONTOLIFE	69502	SP	CLAUDIA MARCHETTO COSTA					
<b>CNPJ</b>	43369572000181							
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>					
11/08/2022	PJ	Operadora	SAD168001133042					
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>					
SAO PAULO	SP	16.827	28/03/2023					
<b>Atende outros convênios</b>								
<input type="checkbox"/>	<b>Sim</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Não</b>						
<b>Moeda</b>	<b>Data</b>	<b>Última produc.</b> <b>Valor última prod.</b>						
R\$ 0,35	27/02/2023	24/01/2023	R\$ 1.290,10					
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>						
28/02/2023	17/04/2023	48 dia(s)						
<table border="1"> <tr> <td><b>Status retenção</b></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenção efetiva</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção</td> </tr> </table>				<b>Status retenção</b>	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
<b>Status retenção</b>								
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva								
<input type="checkbox"/> Desligamento								
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção								
<b>Obs.:</b>	<p>Consultora Bruna: Em contato com Diego para validação de profissional que atenda Endodontista o mesmo informa que não está realizando atendimento nessa área, que hoje o que o consultório realiza procedimentos de limpeza e restauração, por gentileza podem verificar</p>							
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<b>2º contato</b>						
	27/02/2023	29/03/2023						
<p><b>Obs.:</b></p> <p>(Consultora Camila) Entrado em contato (via WhatsApp 31/03/2023 às 08:39 ), cuja profissional confirma áreas de atuação, porém no decorrer da conversa, a mesma pente como proceder para solicitar descredenciamento, informou motivo (vide print), diante disso, favor suspender divulgação da mesma e encaminhar ao setor de retenção para seguir com tratativa.</p>								
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<b>4º contato</b>						
	05/04/2023							
<p><b>Obs.:</b></p> <p>Em contato através do numero (11) 9343-06262 falei com Diego que o mesmo foi bem preciso e me informou que desejam seguir com o desligamento pois há muita burocracia no plano e também os valores são baixos, o credenciamento da clínica é recente e por isso não conseguimos oferecer um reajuste na tabela no momento.</p>								
<table border="1"> <tr> <td><b>Necessário abertura de protocolo</b></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Sim</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Não</td> </tr> </table>				<b>Necessário abertura de protocolo</b>	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
<b>Necessário abertura de protocolo</b>								
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não							
<p><b>Obs. Geral</b></p> <p>Em contato com a clínica falei com Diego o mesmo foi bem preciso e me informou que desejam seguir com o desligamento pois há muita burocracia no plano e também os valores são baixos, o credenciamento da clínica é recente e por isso não conseguimos oferecer um reajuste na tabela no momento.</p>								
<table border="1"> <tr> <td><b>Sector responsável</b></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> </table>				<b>Sector responsável</b>	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial
<b>Sector responsável</b>								
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica							
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial							
<p><b>Obs.:</b></p> <p><i>Agata B. Gomes</i> 18/04/2023</p>								

\* Informar nome da consultora de credenciamento que trazeu a dentista.