

Formulário - Processo de Retenção



qta CRO(s)

1

Colaborador

Nailiana Ribeiro dos Santos

Data

02/08/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

31364

PR

ELSANGELA FELIPE TO

Data inclusão

PI

Demandado por?

Operadora

Nº do protocolo

SAD16516423360

Dt. abertura protocolo

04/05/2022

Cidade

AMPERE

PR

nº de vidas

266

nº CRO(s) únicos divulgados

1

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Não informou

Moeda

0,45

Última produç.

07/12/2021

R\$

-

Valor última prod.

Data início

04/05/2022

Data final

02/08/2022

Tempo finalização

90 dias(s)

1º contato

Data

13/06/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem questionando a solicitação.

2º contato

Data

22/06/2022

Obs.:

Questionei a doutora se poderia seguir com o desligamento, a mesma informa que sim.

3º contato

Data

23/06/2022

Obs.:

Questionei a doutora sobre o motivo de sua decisão, a mesma informa que valores não compensam e muita burocracia para receber. Oferta negociação de valores.

Qual Burocracia? Sistema, Jumper, Jumper?

4º contato

Data

13/07/2022

Obs.:

Questionei a doutora sobre a parceria.

Dia 25/07 - Questionei a doutora sobre a parceria

5º contato

Data

28/07/2022

Obs.:

Questionei a doutora novamente sobre a solicitação, a mesma confirma a solicitação de desligamento.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendimento apenas SUS

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

18/06/22

Ivan Vaghiini

administrativo