

**Nome:** RAFAEL SIQUEIRA MASSARO  
**CRO:** SP - 99268  
**CPF:** 36979882805  
**Data de nascimento:** 02/06/1987  
**Operadora:** ODONTOLIFE  
**Data Inclusão:** 11/08/2021  
**TIPO:** CREDENCIADO PJ - PRESTADOR  
**Classificação:**  
Nível 10  
  
**CNPJ:** 36481011000188  
**Razão Social:** RADIOLOGIA ODONTOLOGICA BARRETO LEME LTDA  
**Nome Fantasia:** RADIOLOGIA ODONTOLOGICA BARRETO LEME

Dentista Ativo

Dados Chamado **Data:**  
06/02/2023 08:14

**SLA:**  
20/03/2023

**Prioridade:**  
Normal

**Canal de atendimento:**  
Via site (Dentista)

**Departamento:** Retenção

**Tipo:** Solicitação

**Tópico de ajuda:** Desligamento

**Demandado por:**

DENTISTA

**Mostrar para o dentista?**

Sim

Informações Adicionais

## Desligamento

**Motivo:**

Selecione



**Descrição:** DESLIGAMENTO

Assunto

DESLIGAMENTO

**Mensagem** Bom Dia, O centro de diagnóstico está encerrando a parceria com a Odontolife A unidade não mas atendera esse plano Estou a disposição para esclarecimento Att. Eliana

Locais de atendimento

Pagamento

Informações pessoais

Ver outros protocolos deste cliente.

Wiki - Perguntas Frequentes

Adicionar Análise Crítica

Gerar PDF com Análises

Gerar PDF

Este chamado já foi fechado

**Nota interna**  
**Data:**  
18/04/2023 13:19

**De:**  
MARILLIA FILLA 25221

**Status:**

**Mensagem:**  
Tratativa sendo conduzida através do protocolo SAD167760572587

**Arquivos:**

**Nota interna**  
**Data:**  
10/04/2023 10:10

**De:**  
MARILLIA FILLA 25221

**Status:**

**Data de Retorno:**

**Mensagem:**  
Em retorno pelo E-mail, informam que: Os preços estão muito defasados em termos dos custos e da realidade de mercado. Caso queira avaliar os reajustes segue abaixo valores de referência: Panorâmica - R\$70 // Periapical - R\$35 // Documentação - R\$225 .

**Encaminhada contraproposta SAD168113190941 para análise.**

**Arquivos:**

Nota interna**Data:**

10/04/2023 08:09

**De:**

MARILLIA FILLA 25221

**Status:**

**Data de Retorno:**

**Mensagem:**

Tentativa de contato pelo telefone 08h09 (19) 32941860 / (19) 981802222, chama até cair.  
Encaminho mensagem através do WhatsApp e e-mail para tentativa de contato.

**Arquivos:**

Nota interna**Data:**

30/03/2023 08:25

**De:**

MARILLIA FILLA 25221

**Status:**

**Data de Retorno:**

**Mensagem:**

Tentativa de contato pelo telefone (19) 32941860 / (19) 981802222, chama até cair.  
Encaminho mensagem através do WhatsApp e e-mail para tentativa de contato com a Dr<sup>a</sup> RAQUEL PORTO ALEGRE VALENTE FRANCO, RT da clinica.

**Arquivos:**

Nota interna**Data:**

21/03/2023 08:25

**De:**

MARILLIA FILLA 25221

**Status:**

**Data de Retorno:**

**Mensagem:**

Em contato telefônico com a secretaria Rose, a mesma informa que o Dr Rafael - RT não estava na clinica e raramente ele fica lá, me passou o numero de WhatsApp (19) 98180-2222 para contato e esclarecimento sobre a solicitação de desligamento. Mensagem encaminhada através do WhatsApp informado e e-mail. Aguardando retorno

**Arquivos:**Nota interna**Data:**

01/03/2023 11:07

**De:**

JESSICA LEMES MATSEN 21942

**Status:****Mensagem:**

Bom dia

Conforme a msg solicitada da clinica, retiramos a divulga~~ção~~ da clinica **toda**, segue para tratativa.

Att,

**Arquivos:**Nota interna**Data:**

28/02/2023 08:45

**De:**

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821

**Status:****Mensagem:**Pode por gentileza suspender a divulga~~ção~~ para evitar negativa de atendimento.**Marillia Filla****Reten~~ção~~****Arquivos:**Nota interna**Data:**

28/02/2023 08:39

**De:**

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821

**Status:****Data de Retorno:****Mensagem:**encaminhado mensagem no whatsapp 9 98180-2222 questionando o motivo do desligamento.  
Aguardando retorno**Marillia Filla****Reten~~ção~~**

**Arquivos:**