

Nome: RAFAEL SIQUEIRA MASSARO

CRO: SP - 99268

CPF: 36979882805

Data de nascimento: 02/06/1987

Operadora: ODONTOLIFE

Data Inclusão: 11/08/2021

TIPO: CREDENCIADO PJ - PRESTADOR

Classificação:

Nível 10

CNPJ: 36481011000188

Razão Social: RADIOLOGIA ODONTOLOGICA BARRETO LEME LTDA

Nome Fantasia: RADIOLOGIA ODONTOLOGICA BARRETO LEME

Dentista Ativo

Dados Chamado

Data:
06/02/2023 08:14

SLA:

20/03/2023

Prioridade:

Normal

Canal de atendimento:

Via site (Dentista)

Departamento: Retenção

Tipo: Solicitação

Tópico de ajuda: Desligamento

Demandado por:

DENTISTA

Mostrar para o dentista?

Sim

Informações Adicionais

Desligamento

Motivo:

Selecione

Descrição: DESLIGAMENTO

Assunto

DESLIGAMENTO

Mensagem: Bom Dia, O centro de diagnóstico está encerrando a parceria com a Odontolife A unidade não mais atenderá esse plano Estou à disposição para esclarecimento Att. Eliana

Locais de atendimento

Pagamento

Informações pessoais

Ver outros protocolos deste cliente.

Wiki - Perguntas Frequentes

[Adicionar Análise Crítica](#) — [Gerar PDF com Análises](#) — [Gerar PDF](#)

Este chamado já foi fechado.

Data:
Nota interna 18/04/2023 13:19

De:

MARILLIA FILLA 25221

Status:

Mensagem:

Tratativa sendo conduzida através do protocolo SAD167760572587

Arquivos:

Nota interna **Data:**
10/04/2023 10:10

De:

MARILLIA FILLA 25221

Status:

Data de Retorno:

Mensagem:

Em retorno pelo E-mail, informam que: Os preços estão muito defasados em termos dos custos e da realidade de mercado. Caso queira avaliar os reajustes segue abaixo valores de referência: Panorâmica - R\$70 // Periapical - R\$35 // Documentação - R\$225 .

Encaminhada contraproposta SAD168113190941 para analise.

Arquivos:

Nota internaData:

10/04/2023 08:09

De:

MARILLIA FILLA 25221

Status:

Data de Retorno:

Mensagem:

Tentativa de contato pelo telefone 08h09 (19) 32941860 / (19) 981802222, chama até cair.
Encaminho mensagem através do WhatsApp e e-mail para tentativa de contato.

Arquivos:

Nota internaData:

30/03/2023 08:25

De:

MARILLIA FILLA 25221

Status:

Data de Retorno:

Mensagem:

Tentativa de contato pelo telefone (19) 32941860 / (19) 981802222, chama até cair.
Encaminho mensagem através do WhatsApp e e-mail para tentativa de contato com a Drª RAQUEL
PORTO ALEGRE VALENTE FRANCO, RT da clinica.

Arquivos:

Nota internaData:

21/03/2023 08:25

De:

MARILLIA FILLA 25221

Status:

Data de Retorno:

Mensagem:

Em contato telefônico com a secretaria Rose, a mesma informa que o Dr Rafael - RT não estava na clinica e raramente ele fica lá, me passou o numero de WhatsApp (19) 98180-2222 para contato e esclarecimento sobre a solicitação de desligamento. Mensagem encaminhada através do WhatsApp informado e e-mail. Aguardando retorno

Arquivos:**Nota internaData:**

01/03/2023 11:07

De:

JESSICA LEMES MATSEN 21942

Status:**Mensagem:**

Bom dia

Conforme a msg solicitada da clinica, retiramos a divulgação da clinica **toda**, segue para tratativa.

Att,

Arquivos:**Nota internaData:**

28/02/2023 08:45

De:

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821

Status:**Mensagem:**

Pode por gentileza suspender a divulgação para evitar negativa de atendimento.

Marillia Filla**Retenção****Arquivos:****Nota internaData:**

28/02/2023 08:39

De:

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821

Status:**Data de Retorno:****Mensagem:**

encaminhado mensagem no whatsapp 9 98180-2222 questionando o motivo do desligamento.
Aguardando retorno

Marillia Filla**Retenção**

Arquivos: