



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

22/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9729

PB

EBONI FERNANDES DO NASCIMENTO NEVES

CNPJ

CPF

47609803000101

08207139455

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/05/2023

J

Operadora

SAD170991553692

08/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

CAMPINA GRANDE

112

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/03/2024

22/04/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

15/02/2024

Obs.:

Doutora solicita o desligamento por motivos pessoais: [12:22, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Gostaríamos de saber o motivo, seria por financeiro, baixa demanda ou algum problema tecnico? [12:23, 15/02/2024] +55 83 9809-1127: estamos fazendo o desligamento de alguns planos mesmo [12:26, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendo, teria algo que poderíamos tentar fazer para evitarmos essa situação? [12:40, 15/02/2024] +55 83 9809-1127: não [12:48, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Verifiquei que a doutora teria aceitado nossas propostas, aconteceu algo para a doutora mudar de ideia? [12:48, 15/02/2024] +55 83 9809-1127: não [13:02, 15/02/2024] +55 83 9809-1127: só quero o

2º contato

Data

11/03/2024

Obs.:

Referente ao protocolo 40641420240124000267 que foi finalizado, seguiremos com o desligamento conforme tratativa do dia 15/02/2024 (em anexo).

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que está realizando desligamento dos convênios e que não possui nenhuma insatisfação. Atenderá apenas no particular mesmo

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro