

# Formulário - Processo de Retenção



Qual CRO(s)

1

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

27/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

44198

RJ

ERIKA MENDONCA RAMOS DE MESQUITA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/09/2021

PJ

Dentista

SAD167517153083

31/01/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RIO DE JANEIRO

RJ

5.345

687

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

não informado

Moeda

0,36

última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

Tempo finalização

R\$ 162,36

31/01/2023

27/02/2023

27 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

31/01/2023

Obs.:

Drasolida desligamento DRA ERIKA MENDONCA RAMOS DE MESQUITA

2º contato

Data

22/02/2023

Obs.:

Encaminhado e-mail questionando se possui telefone e e-mail e se possui novas inclusões 22/02-Ofi Dr(a). THASSYA VERISSIMO INACIO FONSECA , tudo bem

Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.

3º contato

Data

27/02/2023

Obs.:

sem retorno por e-mail encaminhado mensagem no whats , em retorno pelo whats informa telefone pessoal da dra 2196413/053 , não possui novas inclusões, confirmado corpo clínico, endereço, telefone e áreas de atuação , informa que endereço está correto, informa telefone fixo de contato em protese realiza somente bloco direito em resina , demais áreas realiza todos procedimentos solicita divulgação em endodontia, solicitado ao cadastro.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☒ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Terceirização de atendimento

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Possui profissionais nas áreas atuantes

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B da S. Gomes

Agata B. Gomes

27/02/2023