

# Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qtd CRO(s)

1  
data  
 27/02/2023

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Operadora

CRO

UF  
 Nome dentista

OdontoLife

4198

RJ  
 ERIKA MENDONÇA RAMOS DE MESQUITA

Data inclusão

16/09/2021

Pj  
 Demandado por?  
 Dentista  
 UF  
 n° de viés  
 n° CRO(S) únicos divulgados

Tipo

31/01/2023

n° do protocolo  
 Dt. abertura protocolo

Cidade

RIO DE JANEIRO

RJ  
 5.345  
 687

Atende outros convênios

Sim  
 Não  
 Moeda

Quais?  
 não informado

0,36

Última produç.  
 Valor última prod.

31/01/2023

Data final  
 31/01/2023  
 Tempo finalização  
 27 dia(s)

Data início

31/01/2023

Status retenção

1º contato

Data  
 31/01/2023

Retenção efetiva  
 Desligamento  
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Drasolicta desligamento DRA ERIKA MENDONÇA RAMOS DE MESQUITA

2º contato

Data  
 22/02/2023

Obs.:

Encaminhado e-mail questionando se possui telefone e e-mail e se possui novas inclusões 22/02-01á Dr(a). THASSYA VERISSIMO INACIO FONSECA , tudo bem

Informamos que sua solicitação foi recepcionada e está em andamento.

3º contato

Data  
 27/02/2023

Obs.:

sem retorno por e-mail encaminhado mensagem no whats , em retorno pelo whats informa telefone pessoal da dra 21964137053 , não possui novas inclusões, confirmado corpo clínico endereço, telefone fixo de contato em proteste realiza somente bloco direto em resina , demais áreas

realiza todos procedimentos solicita divulgação em endodontia, solicitado ao cadastro.

4º contato

Data

Obs.:

Agata B. Gomes

27/02/2023

Necessário abertura de protocolo

Sim  
 Não  
 Obs. Geral

Possui profissionais nas áreas atuantes

Setor responsável

T.I  
 Central de atendimento

Análise técnica  
 Comercial

Obs.:

Agata B. Gomes

27/02/2023

5º contato

Data

Obs.:

Ofertado novos valores  
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem  
 Outros

Motivo Retenção

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Franquia

Beneficiário Groselito

Alteração responsável ténico

Gloss

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Tercerização de atendimento

Possui profissionais nas áreas atuantes