



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

26/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

26430

SP

MARIA REGINA GHISELLI LOPES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

05504876893

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/10/2015

F

Operadora

SAD170559288146

18/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/01/2024

26/03/2024

68 dia(s)

1º contato

Data

19/01/2024

Obs.:

Enviado WhatsApp 11 99612-6370 19/01, para verificar se não a nada que possamos fazer para continuar com a parceria, visto que os valores não conseguimos melhorar , pois é de SÃO PAULO - SP.

2º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Em contato com a doutora via whatsapp no telefone 11 99612-6370, a doutora alega que já falou com outro contato e já foi feito o desligamento, conforme consulta no sistema a doutora ainda está ativa, a informei e estou aguardando seu retorno.

3º contato

Data

23/02/2024

Obs.:

Em contato com a Drª, a mesma informa que não possui interesse em continuar com a parceria. A Drª informou que já foi feito tudo o que poderia ser feito e não deseja seguir com o plano. Segue interação com a Drª: Obrigada pelo retorno, poderia nos informar o motivo pelo qual a Drª deseja se descredenciar ? 2:40, 23/02/2024] +55 11 99612-6370: Como vcs mesmo já sabiam Por conta dos valores o vosso atendimento e assim aumentar demanda, que consequentemente irá aumentar seus repasses. [14:17, 23/02/2024] +55 11 99612-6370: Olá Agatha já feito tudo Por favor, não entendo o porque de todos esses chamados pelo WhatsApp .Cada hora com um número, por favor não me chamem mais

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª reclamou sobre muitos consultores entrar em contato com ela, informou que é por conta de valores, foi ofertado o reajuste, ação de divulgação e suporte, mas a mesma informou que quer seguir apenas com o desligamento e que não quer ter uma impressao ruimda Dental Uni.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro