



30448420201022000632 Protocolo: GRC1603373518
Registrado em: 22/10/2020 10:31

Status: Aberto

Nome:	CRO:	Matricula:	CPF:	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
INAE DE CASTRO FONSECA	PR 7912		..-		
E-mail:	RUA - NÚMERO:	BAIRRO:	Cidade - UF:	Telefone:	Celular:
inaecastro@bol.com.br	ALMIRANTE BARROSO - Nº 1293		FOZ DO IGUAÇU - PR	0	(45) 99920-000
Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:	ID Ligação:	Aberto em:	
Supervisão GRC	Reclamação Liberação de Guia	Reclamação		22/10/2020 10:31	
				Prazo até:	
				23/10/2020 10:31	

Assunto:

bom dia

Mensagem:

sou de Foz do Iguaçu e sei que voces credenciaram uma clinica para atendimento de emergencia, só que quem faz isso não precisa enviar RX pra comprovar que fez algo??? os pacientes vem pra mim uivand o de dor me deixando maluca , tenho que atender em horario de almoço, dai vem na guia ao liberar tratamento liberado pra outro profissional...que soca massinha provisoria em cima do que nem fez?????em ergencia é abrir o dente e não apertar massinha com o dedo em cima do não feito.... Tenho o rx das duas pacientes que tive que encaixar esta semana.Patricia Campos esta então mandou uma carta imensa re clamando do convenio e é advogada!!! (guia 7970199) e Aline Caetano(7080127 guia, podem avaliar pelo rx inicial que nenhuma emergencia foi realizada ali!!! e sim socado massinha por cima....e ontem me lig aram desta clinica pedindo por favor para encaminhar todas emergencias pra la.....quase respondi então façaaaaaaaaa ne!!!porque ao inves de me dar um alivio de 3 dias pelo menos pra eu conseguir agend ar....elas nem aguentam de dor!!!piora.

Troca de mensagens com o beneficiário