



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 20494 SC POLYANA TURKIEWICZ SILVA

CNPJ CPF
- 08564936941

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
25/03/2022 F Operadora SAD167726192630 24/02/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
SC BALNEARIO CAMBORIU 1.111 29

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,45 06/10/2022 R\$ 72,00

Data início Data final Tempo finalização
24/02/2023 19/07/2023 145 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 10h36 (47) 992847000, (47) 991255284, sem sucesso.
Encaminhada encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail.

2º contato Data

Obs.:
Em retorno ao WhatsApp (47) 992847000 foi nos enviado o contato direto da Drª Pollyana 42 8425-4457, tentei contato telefônico sem sucesso, encaminhada mensagem através do WhatsApp, aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 42 8425-4457 17h26 sem sucesso, nem chama.
Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail

4º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 14h07 (47) 992847000, (47) 991255284 sem sucesso.
Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail.

5º contato Data

Obs.:
enviado e-mail , aguardando retorno.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☒ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Tentativas de contato sem
sucesso:10/04/2023;24/04/2023;03/05/2023;11/05/2023;23/05/2023;25/05/2023;05/06/2023;13/06/2023;21/06/2023;12/07/2023

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes