

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador KAUANE NOGUEIRA DA SILVA **qtd cro(s)** 1 **Data** 26/01/2023

Operadora CRO 139818 **UF** SP **Nome dentista** CAMILLA CERQUEIRA GALVAO

Odontolife Tipo Demandado por? **Nº do protocolo** SAD167335736717 **Dt. abertura protocolo** 10/01/2023

Data inclusão 24/05/2022 **PJ** **Dentista** **nº de vidas** 592 **nº CRO(S) únicos divulgados** 39

Cidade MOGI DAS CRUZES **UF** SP **Qualis?** não informado

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Última produç.** **Valor última prod.** R\$ 50,40

Moeda 0,35 **Data início** 24/05/2022 **Data final** 26/01/2023 **Tempo finalização** 247 dia(s)

Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

1º contato **Data** 10/01/2023

Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Boa tarde. Retirado divulgação das prestadoras: CAMILLA CERQUEIRA GALVAO, VANILMA CIRIACO DE CARVALHO FONSECA, VERONICA APARECIDA VASCONCELOS DE REZENDE
Segue para tratativa.

2º contato **Data** 16/01/2023

Obs.: Encaminhado whatts (11) 26101020, questionando a remoção de prestadores, aguardo retorno

3º contato **Data** 26/01/2023

Obs.: Em contato (11) 26101020 as 09:47 com a Jessica, ela informa telefone de contato do responsável (11) 26290481, Responsável Bruna informa os telefones de contato das prestadoras: Camilla (11) 9 8791-4054
Vanilma (11) 9 9707-6169
Veronica (11) 9 5048-5403
Não possui novas indicações.

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data** 02/01/2023

Obs.:

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigação ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral Telefone Camilla (11) 9 8791-4054, não é necessário abertura de protocolo, pois em sua região possui mais profissionais que Realizam DENTISTICA e CLINICA GERAL

Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento

Assinatura: Agata B. de A. Gomes 27/01/23