

# Formulário - Processo de Retenção



Parceria Odontológica

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

Obs.:

<b>Colaborador</b>	Luna Santos		<b>Data</b>	1
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
Odontolife	52563	MG	TATIANE REGINA CARRER CEDAN	
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>No do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
21/06/2021	PJ	Operadora	SAD165601297276	23/06/2022
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>n° de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
UERLANDIA	MG	1.259	44	
<b>Atende outros convênios</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Sim</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Não</b>
<b>Moeda</b>	<b>Última produc.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,48	[un] / 21	R\$ 301,60	<b>Status retenção</b>	
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	
23/06/2022	21/07/2022	28 dia(s)	<input type="checkbox"/> Desligamento	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	29/06/2022	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
<b>Obs.:</b>	Enviando mensagem via whatsapp (34) 992714923.			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	11/07/2022		
<b>Obs.:</b>	Em contato com a profissional fomos informados de que irá se ausentar dos atendimentos por cerca de um ano por motivos pessoais, a mesma não quis especificar o motivo, apenas sinalizou que retornando irá entrar em contato para se credenciar novamente.			

<b>Motivo desligamento</b>	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input checked="" type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Francquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
	<input type="checkbox"/> Removido/ prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Bárka procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mudou de área
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

<b>Obs. Geral</b>	Doutora sinalizou que irá se manter afastada dos atendimentos por cerca de 1 ano, não quis especificar o motivo mas sinalizou que entra em contato para novo credenciamento após esse período.			
<b>Obs.:</b>	Sinalizamos que seguiremos com o descredenciamento e nos colocamos a disposição para futuro credenciamento.			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	21/07/2022		
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>			
<b>Obs.:</b>				

<b>Setor responsável</b>	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<b>Kellia Castro Caldas</b>	<b>Dra. Annabella Borgonhoni</b>	<b>Agata B. Gomes</b>	<b>Ivan Vaghini</b>
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo
		25/07/2022	