

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILIA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	21/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	91469	SP	MARILIA DANIELA BUSNARDO CANADAS				
Data inclusão	25/11/2019	PJ	Demandado por?	Dentista	SAD166505966599	Dt. abertura protocolo	06/10/2022
Cidade	CAMPINAS	UF	nº de vidas	1.769	nº CRO(s) únicos divulgados	90	
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,30	última produç.	19/10/2022	Valor última prod.	R\$	502,92	
Data início	06/10/2022	Data final	21/11/2022	Tempo finalização	46 dia(s)		
1º contato		Data	06/10/2022				
Obs.:		Consultora Dayane solicita desligamento via protocolo a pedido da dra Raquel por conta de não cumprimento da cláusula contratual/ regras técnicas visto que o termo concorda com todas as cláusulas do contrato onde está assinado e acordado que não poderia realizar cobrança indevida por procedimentos cobertos.					
2º contato		Data					
Obs.:							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidigem ☐ Outros Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Regras técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☒ Não Obs. Geral Consultora Dayane solicita desligamento via protocolo a pedido da dra Raquel por conta de não cumprimento da cláusula contratual/ regras técnicas visto que o termo concorda com todas as cláusulas do contrato onde está assinado e acordado que não poderia realizar cobrança indevida por procedimentos cobertos. Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento Assinado: <u>Agata B. Gomes</u> 21/11/22 Ivan Veghini		