

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kaune Nogueira		qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	51636	MG		LUNA PAULA SOARES	
CNPJ	4254360000146		CPF	11361416696	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/03/2022	PJ	Dentista	SAD16/516934935	31/01/2023	
Cidade	CONTAGEM	UF	Nº de vidas	Nº CRO(s) únicos divulgados	
		MG	2.896	71	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	035	Última produç.	Valor última prod.		
		131222	R\$ 222,36		
Data início	Data final	Tempo finalização			
31/01/23	12/05/2023	101 dias			
1º contato	Data	07/02/2023	Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Tentativa de contato 31) 25242965 as 12:45 sem sucesso Encaminhado e-mail, falando que compreendo que o plano n°035 é o valor do particular, e que o ganho está no fluxo de atendimento, e relatando que o número de vidas em sua região sendo quase 3 mil vidas, e que em cada atendimento a dra recebe a consulta + a limpeza + procedimento principal e relato que a maioria das vezes os benefícios n°035 vpo apenas buscar atendimento convencional e hoje hve uma grande busca para a cobertura da parte estética e a busca benefício no lucro e retorno efetivo da Doulora. Questiono se pode nos dar mais uma chance com a nossa parceria e aguardo retorno					
2º contato	Data	07/02/2023	Obs.: relato que a maioria das vezes os benefícios n°035 vpo apenas buscar atendimento convencional e hoje hve uma grande busca por atos n°035 cobertos de parte estética o que beneficia os lucros e retorno efetivo da Doulora. Questiono se pode nos dar mais uma chance com a nossa parceria e aguardo retorno		
3º contato	Data	12/05/2023	Obs.: Em contato novamente, a dra informa que só vai atender realmente particular, relata que não aconteceu nada, porém só não quer atender nenhum plano, foi ofertado reajuste, porém não aceitou		
4º contato	Data		Obs.:		

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Motivos Particulares <input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral Informa que só vai atender realmente particular, relata que não aconteceu nada, porém só não quer atender nenhum plano, foi ofertado reajuste, porém não aceitou, não aceitou divulgação e nem suporte		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. da A. Gomes</i> 15/05/2023		