

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Data		Qtd CRO(s)	1
Operadora		Nome dentista		Kauane Nogueira	
ODONTOLIFE	CRO	UF	Nome dentista	12/05/2023	
51636	MG		LUNA PAULA SOARES		
CNPJ		CPF		1361416696	
4251360000146		1361416696			
Data inclusão	30/03/2022	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		PJ	Dentista	SAD167516934935	31/01/2023
Cidade	CONTAGEM	UF:	Nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	MG	2.896	71		
Moeda	035	Última produç.	Valor última prod.		
		13/12/2022	R\$ 222,36		
Data inicio	31/05/2023	Tempo finalização	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não				
1º contato		Data	07/02/2023	Status retenção	
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	
				<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.:		Tentativa de contato 31) 25242955 as 12:45 sem sucesso Encaminhado e-mail, falando que comprehendo que o plano não chegue ao valor do particular, e que o ganho está no fluxo de atendimento, e relatando que o numero de vidas em sua região sendo quase 3 mil vidas, e que em cada atendimento a dia recebe a consulta + a limpeza + procedimento principal e relato que a maioria das vezes os beneficiários não vão apenas buscar atendimento convencional e hoje há uma grande			
2º contato		Data	07/02/2023	Motivo Retenção	
				<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	
				<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	
				<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	
				<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		Motivo Desligamento			
				<input type="checkbox"/> Perda de Contato	
				<input type="checkbox"/> Valores	
				<input type="checkbox"/> Removido Prestador	
				<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	
				<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	
				<input type="checkbox"/> Baixa Procura	
				<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	
				<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	
				<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	
				<input type="checkbox"/> Servidor Público	
				<input type="checkbox"/> Óbito	
3º contato		Data	12/05/2023	Motivo Desligamento	
				<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	
				<input type="checkbox"/> Franquia	
				<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	
				<input type="checkbox"/> Prazo Liberacão de Guias	
				<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	
				<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	
				<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	
				<input type="checkbox"/> Tercelização de Atendimento	
				<input type="checkbox"/> Estudos	
				<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
				<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	
Obs.:		Necessário abertura de protocolo			
				<input type="checkbox"/> Sim	
				<input checked="" type="checkbox"/> Não	
4º contato		Data		Obs. Geral	
				Informa que só vai atender realmente particular, relata que não aconteceu nada, porém só não quer atender nenhum plano, foi oferecido reajuste, porém não aceitou	
Obs.:		Agata B. Gomes 15/05/2023			
Setor responsável				Setor responsável	
<input type="checkbox"/> T.I				<input type="checkbox"/> Análise técnica	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento				<input type="checkbox"/> Comercial	