



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

30/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33007

RJ

CAMILA CONSENTINO CASCARDO MENDES

CNPJ

CPF

-

10093127740

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/03/2022

F

Dentista

SAD172659487417

17/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/09/2024

30/10/2024

37 dia(s)

1º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). CAMILA CONSENTINO CASCARDO MENDES, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

23/09/2024

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

28/10/2024

Obs.:

[11:59, 28/10/2024] +55 21 98992-2210: Bom dia !!  
Pode dar continuidade no desligamento  
[11:59, 28/10/2024] 🗉: Precisamos da sua justificativa Dra para incluir no formulário , visto que o contrato está ativo  
[11:59, 28/10/2024] 🗉: Qual seria sua insatisfação?  
[12:00, 28/10/2024] +55 21 98992-2210: Não temos procura pelo convênio e estamos fazendo somente atendimentos

4º contato

Data

28/10/2024

Obs.:

[12:00, 28/10/2024] +55 21 98992-2210: Fazendo Desligamentos dos convênios Odontológicos  
[12:02, 28/10/2024] 🗉: Com relação a procura podemos realizar uma ação comercial de divulgação para aumentar a visibilidade do profissional e impulsionar as buscas dos pacientes. Podemos aumentar significativamente a procura do consultório, e esta ação é gratuita. Dra aceita realizarmos?  
[12:03, 28/10/2024] +55 21 98992-2210: Não tenho interesse, obrigada

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Endodontia		Prótese Dentária
324	Dentística	570	Clínico Geral
204	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior (PRINT EM ANEXO), em resumo, Dra relata que não há procura de pacientes, e que a clínica está atendendo somente PARTICULAR fazendo desligamento de TODOS os convênios. Ofertado divulgação, contudo, recusado.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro