



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

25/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

104278

SP

ANDRE PETENUCI TABANEZ

CNPJ

CPF

-

36825593889

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/05/2023

F

Operadora

SAD171992295634

02/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BAURU

1.597

27

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/07/2024

25/07/2024

23 dia(s)

1º contato

Data

25/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [15:17, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:17, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Dr. ANDRE PETENUCI TABANEZ CRO: SP - 104278, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda de atendimentos.[15:17, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de conversar sobre sua permanência junto a operadora, referente a essa insatisfação podemos melhorar e impulsionar o fluxo de pacientes realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda.

2º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[15:17, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Além disso verifiquei que o Dr. possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela.
[15:18, 25/7/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno, pois gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.

3º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[15:29, 25/7/2024] +55 14 99903-4628: Boa tarde, por favor continue com o descredenciamento

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☒ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi lhe oferecido referente a sua insatisfação, AÇÃO DE DIVULGAÇÃO além de propor o REAJUSTE de tabela visto que é de direito do mesmo. Após oferecermos todo o suporte Dr. diz que não tem interesse e quer dar andamento em seu desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro