



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista  
ODONTOLIFE 860 SE LUCIANO PACHECO DE ALMEIDA

CNPJ CPF  
- 37272926520

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
11/08/2021 F Operadora SAD168916509480 12/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SE ESTANCIA 156 2

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0,45 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização  
12/07/2023 23/08/2023 42 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:  
Conforme SAD167761257943  
Visto que ocorreu 8 tentativas de contato sem sucesso, via e-mail, contato telefônico e via WhatsApp Porém não houve retorno. Em busca de localizar novos números de contatos não localizei. Foi aberto este protocolo com nota visível ao dentista com o prazo de 10 dias Sendo reforçado via e-mail e whatsapp. Aguardar até dia 26/07, caso NÃO haja retorno seguir com formulário de desligamento.

2º contato Data

Obs.:  
COLOQUEI TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230228000344

3º contato Data

Obs.:  
Não encontrei nenhum outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.  
Amil - não consta divulgado Uniodonto - não consta divulgado Unimed - não consta divulgado Odontoprev - não consta divulgado

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento  
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Não encontrei nenhum outro telefone nos sites (google), redes sociais e redes concorrentes.

Setor responsável  
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial