

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Conforme SAD167761257943
Visto que ocorreu 8 tentativas de contato sem sucesso, via e-mail, contato telefônico e via WhatsApp Porem não houve retorno. Em buscar de localizar novos números de contatos não localizei. Foi aberto este protocolo com nota visível ao dentista com o prazo de 10 dias Sendo reforçado via e-mail e whatsapp. Aguardar até dia 26/07, caso NÃO haja retorno seguir com formulário de desligamento.

2º contato Data

Obs.:
COLOQUEI TRATATIVA DO PROTOCOLO 40641420230228000344

3º contato Data

Obs.:
Não encontrei nenhum outro telefone no google, redes sociais ou redes concorrentes.
Amil - não consta divulgado Uniodonto - não consta divulgado Unimed - não consta divulgado Odontoprev - não consta divulgado

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Não encontrei nenhum outro telefone nos sites (google), redes sociais e redes concorrentes.

Setor responsável
 T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial