



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

20271

GO

REUEL GOMES PIRES

CNPJ

CPF

47668429000115

3907592107

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/10/2024

PJ

Operadora

SAD173798093750

27/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

AGUAS LINDAS DE GOIAS

109

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

27/01/2025

28/01/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

27/01/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

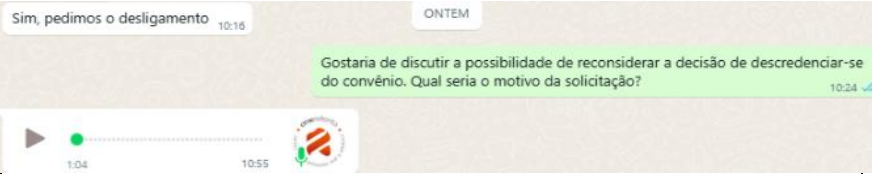
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data 27/01/2025

Obs.: [10:16, 27/01/2025] +55 61 8222-0114: Sim, pedimos o desligamento [10:24, 27/01/2025] 🗨️: Gostaria de discutir a possibilidade de reconsiderar a decisão de descredenciar-se do convênio. Qual seria o motivo da solicitação?

3º contato Data 27/01/2025

Obs.: [13:01, 27/01/2025] +55 61 8222-0114: Quero continuar para fazer o descredenciamento [14:49, 28/01/2025] +55 61 8222-0114: Boa tarde! Quero fazer o descredenciamento [14:50, 28/01/2025] 🗨️: Boa tarde, Não há nada que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria? Gostariamos muito que continuasse conosco [14:50, 28/01/2025] +55 61 8222-0114: Não



Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia ☒ Periodontia ☐ Dentística ☐ Prótese Dentalria ☐ Endodontia ☒ Clínico Geral ☐ Ortodontia ☐ Urgência e Emergência ☐ Radiologia ☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentalria
	Endodontia	2	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	2	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido Prestador ☐ Dificuldades com o Sistema ☒ Régras Técnicas ☐ Baixa Procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça Judicialização ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Burocracia Operadora ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Mudou de Área ☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de Atividades ☐ Aposentou ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Migração ☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento Dr. não concorda com as regras técnicas, e receber somente 1 procedimento de limpeza e as vezes necessitar realizar mais de 1. Informe a questão da regra de idade acerca da limpeza, e o mesmo não concorda permanecer devido as regras técnicas. Perguntei se haveria algo que pudessemos fazer para manter a parceria , além de oferecer suporte, o mesmo informa que não há. Verificado que na cidade há somente esta clinica divulgada, qual foi credenciada recentemente. Em analise, possuí vários atos diferenciados, e utilizei isso como argumento para uma última tentativa de rete-lo antes de seguir com o formulário. Ofertado suporte acerca do uso do sistema, mas o mesmo não aceitou.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro