



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

10/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

46454

RJ

ROBERTA MACHADO MAGALHAES

CNPJ

CPF

38130896000104

12688875795

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/12/2020

J

Operadora

SAD171681128862

27/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NITEROI

643

101

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/05/2024

10/06/2024

14 dia(s)

1º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

[11:32, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:33, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Drª ROBERTA MACHADO MAGALHAES CRO: RJ - 46454, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede a informação que a Drª não faz mais parte do corpo clínico?[10:47, 14/05/2024] +55 21 96753-4227: não ela não faz mais parte do nosso corpo clínico

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com RT, o mesmo confirma que prestadora não faz mais parte do corpo clínico.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro