



Protocolo ANS: 30448420201019000472 - Protocolo SAB:
SAB160311235689
Registrado em: 19/10/2020 09:59

Status: Aberto

Nome:

ADELIA NE SILVA CARDOSO

CPF:

Nº Cartão:

Telefone:

E-mail:

056.060.993-06

002.025.326093.000001.01

Celular: (85) 85801743

adelianescardoso@gmail.com

Cidade - UF:

Departamento:

Tópico de ajuda:

Tipo:

FORTALEZA - CE

Ouvidoria

Reclamação Dificuldade Localizar Dentista

Reclamação

Aberto em:

Assunto:

ID Ligação:

19/10/2020 09:59

Manifestação - Reclame Aqui - ID: 113698459 - Data: 19/10/2020 -
Reclamação Dificuldade Localizar Dentista

Prazo até:

24/10/2020 09:59

Mensagem:

Não tem clínicas que atendam ao meu plano

Fiz um plano com a dental uni, desde que a carteirinha foi liberada, tento agendar atendimento. Mas não acho uma clínica que atenda ao plano que eu fiz. A vendedora não me responde mais e os números que entraram em contato comigo através do Whats, também não respondem. Vai fazer um mês e não consigo sequer marcar uma consulta, porque é como se esse plano Dental Uni Flex não existisse. Os dentistas disponíveis, só atendem planos top ou planos empresas. Individual ou familiar no plano Flex, não tem disponível. Preciso de ajuda.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

Data: 21/10/2020 11:43

Mensagem:

Bom dia,

Segue posição:

CLAUDIA MARIA PIMENTA FERNANDES - CRO 8667 (não atende pela Dental Uni, retornar este chamado para Cadastro Cirurgião dentista para remover da divulgação e dar andamento no descredenciamento, informe para clínica que iniciaremos o procedimento de descredenciamento).

FONE: (85) 981060203

ENDEREÇO: GUILHERME ROCHA, 218 SALA 505, CENTRO, FORTALEZA, CE CEP: 60030140

ÁREAS DE ATUAÇÃO:

CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA

Indicar para a usuária:

ADRIANA DA SILVA BRITTO DOS SANTOS - CRO 5948

ADRIANA BRITTO ODONTOLOGIA

CNPJ: CNPJ: 21.379.910/0001-05

FONE: (85) 32544002

ENDEREÇO: PEDRO BORGES, 75, CENTRO, FORTALEZA, CE CEP: 60055110

ÁREAS DE ATUAÇÃO:

CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA, PERIODONTIA

ANA THAYSSA TOMAZ LIMA - CRO 7290

SORRISO PRIME

CNPJ: CNPJ: 20.240.645/0001-09

FONE: (85) 30990202

ENDEREÇO: LIBERATO BARROSO, 307 SALA 514, CENTRO, FORTALEZA, CE CEP: 60030160

ÁREAS DE ATUAÇÃO:

CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOPEDIATRIA, ORTODONTIA

ALBERTO FARIA DE OLIVEIRA NETO - CRO 4391

MEGADENT

CNPJ: CNPJ: 05.339.303/0001-57

FONE: (85) 32527007

ENDEREÇO: MAJOR FACUNDO, 1462, CENTRO, FORTALEZA, CE CEP: 60025100

ÁREAS DE ATUAÇÃO:

CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 21/10/2020 10:42

Mensagem:

Em contato com a beneficiária, a mesma informa que precisa de um dentista para avaliação inicial.
Informa que entrou em contato com a dentista abaixo, e foi informado pela secretária da Dra que ela não estava atendendo ao plano.

CLAUDIA MARIA PIMENTA FERNANDES - CRO 8667

Informa que precisa de dentistas nos bairros CARLITO PAMPLONA ou CENTRO, que ficam mais acessível para ela.

Podem validar um profissional no local informado, e verificar referente a negativa dada pela Dra CLAUDIA MARIA PIMENTA FERNANDES - CRO 8667.

Após devolver para a OUVIDORIA, para darmos um retorno para a beneficiária.

RESPOSTA

Usuário: ADELIANE SILVA CARDOSO**Data:** 21/10/2020 09:27

Mensagem:
O número é esse mesmo. Provavelmente eu não estava podendo atender. Melhor horário é pela manhã mesmo.

RESPOSTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 21/10/2020 09:13

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:
Olá, Adelina,

Tentamos contato no telefone (85) 85801743, porém sem sucesso. Por favor nos informar outro telefone e/ou melhor horário para o retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 21/10/2020 09:13

Mensagem:
Tentativa de contato no (85) 85801743, sem sucesso.
Chama e vai para recados.

RESPOSTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 21/10/2020 09:05

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:
Olá Sr. (a) Adelina,

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.