



**Protocolo ANS: 30448420201019000472 - Protocolo SAB:
SAB160311235689
Registrado em: 19/10/2020 09:59**

Status: Aberto

Nome:

ADELIANE SILVA CARDOSO

CPF:

056.060.993-06 002.025.326093.000001.01

Nº Cartão:

Telefone:

Celular: (85) 85801743

E-mail:

adelianescardoso@gmail.com

Cidade - UF: Departamento:

FORTALEZA
- CE Ouvidoria

Tópico de ajuda:

Reclamação Dificuldade Localizar Dentista

Tipo:

Reclamação

Aberto em:

19/10/2020 09:59

Assunto:

Manifestação - Reclame Aqui - ID: 113698459 - Data: 19/10/2020 -
Reclamação Dificuldade Localizar Dentista

ID Ligação: Prazo até:

24/10/2020 09:59

Mensagem:

Não tem clínicas que atendam ao meu plano

Fiz um plano com a dental uni, desde que a carteirinha foi liberada, tente agendar atendimento. Mas não acho uma clínica que atenda ao plano que eu fiz. A vendedora não me responde mais e os números que entraram em contato comigo através do Whats, também não respondem. Vai fazer um mês e não consigo sequer marcar uma consulta, porque é como se esse plano Dental Uni Flex não existisse. Os dentistas disponíveis, só atendem planos top ou planos empresas. Individual ou familiar no plano Flex, não tem disponível. Preciso de ajuda.

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: NATASHA CHRISTINE WEBER MUNIZ

Data: 21/10/2020 11:43

Mensagem:

Bom dia,

Segue posição:

CLAUDIA MARIA PIMENTA FERNANDES - CRO 8667 (não atende pela Dental Uni, retornar este chamado para Cadastro Cirurgião dentista para remover da divulgação e dar andamento no descredenciamento, informei para clínica que iniciaremos o procedimento de descredenciamento).

FONE: (85) 981060203
ENDERECO: GUILHERME ROCHA, 218 SALA 505, CENTRO, FORTALEZA, CE CEP: 60030140
ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA

Indicar para a usuária:

ADRIANA DA SILVA BRITTO DOS SANTOS - CRO 5948
ADRIANA BRITTO ODONTOLOGIA
CNPJ: CNPJ: 21.379.910/0001-05
FONE: (85) 32544002
ENDERECO: PEDRO BORGES, 75 , CENTRO, FORTALEZA, CE CEP: 60055110
ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA, PERIODONTIA

ANA THAYSSA TOMAZ LIMA - CRO 7290
SORRISO PRIME
CNPJ: CNPJ: 20.240.645/0001-09
FONE: (85) 30990202
ENDERECO: LIBERATO BARROSO, 307 SALA 514, CENTRO, FORTALEZA, CE CEP: 60030160
ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOPIEDIATRIA, ORTODONTIA

ALBERTO FARIA DE OLIVEIRA NETO - CRO 4391
MEGADENT
CNPJ: CNPJ: 05.339.303/0001-57
FONE: (85) 32527007
ENDERECO: MAJOR FACUNDO, 1462 , CENTRO, FORTALEZA, CE CEP: 60025100
ÁREAS DE ATUAÇÃO :
CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ORTODONTIA

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 21/10/2020 10:42

Mensagem:

Em contato com a beneficiária, a mesma informa que precisa de um dentista para avaliação inicial. Informa que entrou em contato com a dentista abaixo, e foi informado pela secretária da Dra que ela não estava atendendo ao plano.

CLAUDIA MARIA PIMENTA FERNANDES - CRO 8667

Informa que precisa de dentistas nos bairros CARLITO PAMPLONA ou CENTRO, que ficam mais acessível para ela.

Podem validar um profissional no local informado, e verificar referente a negativa dada pela Dra CLAUDIA MARIA PIMENTA FERNANDES - CRO 8667.

Após devolver para a OUVIDORIA, para darmos um retorno para a beneficiária.

RESPOSTA**Usuário:** ADELIANE SILVA CARDOSO**Data:** 21/10/2020 09:27**Mensagem:**

O número é esse mesmo. Provavelmente eu não estava podendo atender. Melhor horário é pela manhã mesmo.

RESPOSTA**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 21/10/2020 09:13

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá, Adelina,

Tentamos contato no telefone (85) 85801743, porém sem sucesso. Por favor nos informar outro telefone e/ou melhor horário para o retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 21/10/2020 09:13**Mensagem:**

Tentativa de contato no (85) 85801743, sem sucesso.
Chama e vai para recados.

RESPOSTA**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 21/10/2020 09:05

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá Sr. (a) Adelina,

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.