



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

5

Data

16/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21141

PR

JOANA FRANCIELLI PEREIRA

CNPJ

CPF

37119157000140

01045551902

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/01/2023

J

Operadora

SAD170541217538

16/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FOZ DO IGUAÇU

6.973

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/01/2024

16/01/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

16/01/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhamos uma mensagem para a Dra às 15:22, para confirmar a saída da prestadora JOANA FRANCIELLE CRO 21141 PR. Em contato com a Dra, a mesma afirma que a prestadora Joana não faz mais parte do corpo clínico.  
Iniciando buscas para encontrar o contato da prestadora e sugerir um futuro credenciamento.

2º contato

Data

16/01/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Realizamos pesquisas no google para encontrar o contato da prestadora JOANA FRANCIELLI PEREIRA CRO 21141, encontramos seu Whatsapp (45) 9912-0943. Encaminhamos para o setor responsável, para fazer um futuro credenciamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Dr ZEINAB EL ZEIN CRO: PR - 34739, foi confirmada a saída da prestadora JOANA FRANCIELLI PEREIRA CRO 21141. Realizamos pesquisas google para encontrar o contato da prestadora, encontramos seu Whatsapp e encaminhamos para o setor responsável realizar um futuro credenciamento. Sendo assim, iremos dar continuidade ao desligamento da prestadora.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro