

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			5
	Data			16/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	21141	PR	JOANA FRANCIELLI PEREIRA	
CNPJ	CPF			
	37119157000140			01045551902
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/01/2023	J	Operadora	SAD170541217538	16/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	FOZ DO IGUACU	6.973	21	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/01/2024	16/01/2024	0 dia(s)		
1º contato	Data	16/01/2024		
Obs.:				
Boa tarde, Encaminhamos uma mensagem para a Dra ás 15:22, para confirmar a saída da prestadora JOANA FRANCIELLE CRO 21141 PR. Em contato com a Dra, a mesma afirma que a prestadora Joana não faz mais parte do corpo clínico. Iniciando buscas para encontrar o contato da prestadora e sugerir um futuro credenciamento.				
2º contato	Data	16/01/2024		
Obs.:				
Boa tarde, Realizamos pesquisas no google para encontrar o contato da prestadora JOANA FRANCIELLI PEREIRA CRO 21141, encontramos seu Whatsapp (45) 9912-0943. Encaminhamos para o setor responsável, para fazer um futuro credenciamento.				
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a Dr ZEINAB EL ZEIN CRO: PR - 34739, foi confirmada a saída da prestadora JOANA FRANCIELLI PEREIRA CRO 21141. Realizamos pesquisas google para encontrar o contato da prestadora, encontramos seu Whatsapp e encaminhamos para o setor responsável realizar um futuro credenciamento. Sendo assim, iremos dar continuidade ao desligamento da prestadora.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro