



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

3

Data

16/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

55980

MG

ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA

CNPJ

CPF

45686653000104

13419876637

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/03/2023

J

Operadora

SAD170681086557

01/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BETIM

3.431

18

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

04/01/2024

R\$ 52,20

Data início

Data final

Tempo finalização

01/02/2024

16/02/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

05/02/2024

Obs.:

Boa tarde, Encaminhamos uma mensagem às 17:40, para confirmar a saída das prestadoras: 63920 - MG NATALIA BAGETTI DOS REIS, 55980 - MG ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA. Iniciando bucas no google para encontrar o contato das prestadoras e fazer indicação para o setor responsável. Aguardando retorno da Drª.

2º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Boa tarde, Em contato com a clínica foi confirmada a saída das prestadoras 63920 - MG NATALIA BAGETTI DOS REIS, 55980 - MG ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA. Iniciando bucas no google para encontrar o contato das prestadoras e fazer indicação para o setor responsável.

3º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Boa tarde, Realizamos pesquisas no google para encontrar o contato das prestadoras 63920 - MG NATALIA BAGETTI DOS REIS, 55980 - MG ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA. Infelizmente não encontramos nenhum contato para realizar uma indicação. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clinica foi confirmada a saída das prestadoras 63920 - MG NATALIA BAGETTI DOS REIS, 55980 - MG ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA. Realizamos pesquisas no google para encontrar o contato das prestadoras 63920 - MG NATALIA BAGETTI DOS REIS, 55980 - MG ANDRESSA CAROLINE DUARTE PEREIRA. Infelizmente não encontramos nenhum contato para realizar uma indicação. Sendo assim, iremos seguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro