

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	139037	UF	SP
Odontolite		JENNYFER CAROLINE CUSIMATO VIEIRA		Nome dentista	
Data inclusão	25/04/2022	Tipo	PF	Demandado por?	Operadora
UF		SP	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	85
Cidade	SOROCABA	UF	SP	nº de vidas	7,028
Atende outros convênios		Qualis?		Não informado	
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.	R\$ 30,50
Moeda	0,35	Data final	30/09/2022	Tempo finalização	36 dias(s)
Data início	26/09/2022	Data final	01/11/2022	Tempo finalização	36 dias(s)
1º contato	Data	17/10/2022	Status retenção		
Obs.:		Encaminhado mensagem questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno			
2º contato	Data	24/10/2022	☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.:		Doutora confirma atender normalmente apenas com dificuldade em concluir as guias orientei que o problema está na configuração do computador conforme anexo, questiono os procedimentos que realiza em cada área e os dados cadastrais aguardando retorno.			
3º contato	Data	31/10/2022	Obs.:		
Obs.:		Em retorno confirma áreas de atuação não está atendendo cirurgia, pode retirar a área de cirurgia e devolver protocolo para seguirmos com a tratativa			
4º contato	Data	01/11/2022	Obs.:		
Obs.:		Solicitação do beneficiário oculto para confirmação de atendimento.			

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Benef. Oculto - confirma atendimento Agata B. do A. Gomes 07/11/2022		
Ivan Vaghini		