



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

10/07/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	2308	SC	ILTON JOSE MAFRA

CNPJ

07179193000139

CPF

38003317991

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/06/2023	J	Operadora	SAD172001578752	03/07/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	TJUCAS	1.323	8

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

13/11/2023

Valor última prod.

R\$ 209,38

Data início

03/07/2024

Data final

10/07/2024

Tempo finalização

7 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[08:24, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:25, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. CLAUDINEI DOS SANTOS CRO: SC - 3384, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: RAQUELLY RAITZ FERREIRA - CRO: 22468 - SC / ILTON JOSE MAFRA - CRO: 2308 - SC / IARA BEATRIZ ARRUDA MACHADO - CRO: 19460 - SC. Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os desligamentos.

2º contato

Data

10/07/2024

Obs.:

[07:54, 10/07/2024] +55 48 8464-0158: Oi! Bom diaa Os dentista citados acima não atendem mais pelo convenio[07:55, 10/07/2024] +55 48 8464-0158: Ainda fazendo parte do quadro clinico da Clinica

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadores não atendem mais pelo convênio. Feito pesquisa Google pra localizar contato, porém sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro