

# Formulário - Processo de Retenção



qtd CRO(s)

4

Data

29/06/2022

5º contato

Data

29/06/2022

Obs.:

Planos Odontológicos

Colaborador

Lorlane Ceccon

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

141368

SP

LETICIA ASSIS SOARES DE SOUZA CAMARGO

Data inclusão

16/08/2021

PJ

Tipo Demandado por?

Dentista

Nº do protocolo

SAD015590856989

Dr. abertura protocolo

22/06/2022

Cidade

CAMPINAS

UF

SP

nº de vias

1.769

nº CRO(S) únicos divulgados

90

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,40

Data início

29/06/2022

Data final

29/06/2022

Tempo finalização

0 dia(s)

última produç.

R\$ 766,00

Valor última prod.

Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

29/06/2022

Obs.:

Em contato com a Dra. Letícia nos acessos 19994690722, foi falado com a Dr., a princípio seria realizado desligamento a da RUA BARÃO DE JAGUARA nº 1481 e seria mantido os atendimentos na rua IRMA SERRAFINA nº 803. (CONTINUA...)

2º contato

Data

29/06/2022

Obs.:

Porém foi identificado que a Dra. é responsável técnica da cliente e foi questionado se a Dra. poderia indicar alguém para ficar como responsável técnica. Foi informado a Dra. que ela poderia ficar como responsável técnica não atuante, e Dra. Letícia desistiu do desligamento.

3º contato

Data

29/06/2022

Obs.:

4º contato

Data

29/06/2022

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado outros valores

☐ Ofertado outros

Obs.:

Dra. LETICIA CRO: SP - 141368 retida com argumentação, Dra., queria desligar devido a não atender mais na clínica, porém era a responsável técnica, foi argumentado que Dra., poderia ficar como Responsável técnica não atuante aonde seria só realizado a suspensão dos atendimentos, Dra. aceitou e desistiu do desligamento da clínica.

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Gloss

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keila Castro Caldas

Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo

30/06/22