

Formulário - Processo de Retenção



Revista Odontólogos

Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1
		Data		15/12/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	17741	ba	SOANNY EVELLYN RIBEIRO SILVA DOS SANTOS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/03/2022	PT	Operadora	SAD1602787258	11/08/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
Salvador	ba	2.397	98		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	30/08/2022	R\$ 222,32			
Data início	Data final	Tempo finalização			
29/03/2022	15/12/2022	261 dia(s)			
1º contato	Data	Status retenção			
	22/09/2022	☐ Retenção eletiva ☐ Desligamento ☒ Não trata-se de retenção			
Obs.: OPERADOR LUANA Encaminhado mensagem via whatsapp (71) 999947939, sinalizando que podemos realizar a divulgação no RH das empresas parceiras, mas que no momento não será possível realizar negociação de valores devido ao credenciamento recente.					
2º contato	Data				
	6, 19/10/2022				
Obs.: OPERADOR LUANA Doutora não retornou, encaminhado mensagem novamente. OPERADOR KELLY Encaminhado mensagem via whatsapp (71) 999947939 OPERADOR KELLY 19/10 Encaminhado mensagem via whatsapp (71) 999947939					
3º contato	Data				
	07/11/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (71) 999947939 e e-mail vsodontolifeintegrada@outlook.com					
4º contato	Data				
	16/11/2022				
Obs.: Aguardando retorno para dar andamento na tratativa, whats 71 9994-7939 (feito por: Ana Paula)					

5º contato	Data	28/11/2022
Obs.: OPERADOR ANA Em retorno por whats 71 9994-7939 Informam insatisfação do suporte técnico da empresa, a comunicação, o fluxo de paciente muito baixo. Ofertado suporte, aguardando retorno. OPERADOR ANA Em retorno por whats 71 9994-7939 Informam insatisfação do suporte técnico da empresa, a comunicação, o fluxo de paciente muito baixo. Ofertado suporte, aguardando retorno.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou rescisão	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☒ Baixa procura	☒ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Desligamento por um insatisfação do suporte técnico da empresa, a comunicação, o fluxo de paciente muito baixo, mesmo com proposta não quis continuar com o plano.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinado por: <u>Agata B. Gomes</u> 15/12/22		