

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
Operadora			Data
ODONTOLIFE	CRO	UF	Nome dentista
	7982	PE	MARCELLA CAMINHA FERRAZ NUNES
CNPJ	CPF		
19224114000143	71302846337		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
15/08/2014	PJ	Operadora	SAD167585714183
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PAULISTA	PE	2.763	87
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	SEM GUIAS	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
08/02/2023	23/06/2023	135 dia(s)	
1º contato	Data	08/02/2023	
Obs.:			
Em tratativa do protocolo SAD166445236298, foram feitas tentativas de contato nos telefones (81) 34337968, (81) 984018244 e e-mail, nos dias 28/10/2022 11:47, 08/11/2022 17:48, 18/11/2022 15:41, 09/12/2022 09:00, 26/12/2022 09:41, 26/12/2022 14:45, 04/01/2023 11:18, 16/01/2023 11:38, e 26/01/2023 13:14, porém sem retorno.			
2º contato	Data	23/03/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato por ligação nos números (81) 34337968 e (81) 984018244 e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (81) 984018244 para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno			
3º contato	Data	12/04/2023	
Obs.:			
Tentativa de contato por ligação nos números (81) 34337968 não completa e (81) 984018244 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp novamente.			
4º contato	Data	20/04/2023	
Obs.:			
Realizado tentativa de contato por ligação nos números (81) 34337968 não completa e (81) 984018244 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp novamente questionando os atendimentos através do plano, aguardando retorno.			

5º contato Data 25/05/2023

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats, email e nota através do protocolo comunicando o desligamento da Dra, aguardando retorno.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso: 28/10/2022, 08/11/2022, 18/11/2022, 09/12/2022, 26/12/2022, 26/12/2022, 04/01/2023, 16/01/2023, 26/01/2023, 28/03/2023, 23/03/2023, 04/04/2023, 12/04/2023, 20/04/2023

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes