

Formulário - Processo de Retenção



Farm Odontofône

Colaborador	Kamila de Carvalho		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontofône	12528	BA	RAFAEL DIAS DO NASCIMENTO
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo
13/07/2022	PJ	Operadora	SAD16617936890
Data final			19/10/2022
Moeda	CANDEIAS	BA	nº de vidas
0,35		96	nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Qual(s)?
			Não informado
Última produç.	SEM GUIAS	R\$ -	Valor última prod.
Data início	20/01/2023	93 dia(s)	
1º contato	Data	08/11/2022	
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos		
2º contato	Data	16/11/2022	
Obs.:	Sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem por e-mail		
3º contato	Data	28/11/2022	
Obs.:	sem retorno por e-mail encaminhado mensagem solicitando um parecer		
4º contato	Data	22/12/2022	
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (71) 991140200 as 14:21 sem sucesso sem retorno pelo e-mail		

Qty CTO(s)	4	
Data	20/01/2023	
5º contato	Data	
10/01/2022		
Obs.:	tentativa de contato pelo telefone (71) 991140200 as 14:21 sem sucesso sem retorno pelo e-mail	
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.:	Em contato pelo telefone (71) 36050618 Jéssica confirma atendimento pelo plano, confirma corpo clínico informa que Dr Alvaro não atende pelo plano, não possui telefone de contato	
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de cliente particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral	3º contato	
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento	
	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
	Agata B da f/gomes Agata B. Gomes 20/01/2023	