

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	4	Data	20/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	12528	BA	RAFAEL DIAS DO NASCIMENTO				
Data inclusão	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
13/07/2022		Operadora	SAD166617936890	19/10/2022			
Cidade	CANDEIAS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		BA	96	9			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	0,35	Última produg.	Valor última prod.				
		SEM GUIAS	R\$ -				
Data início	19/10/2022	Data final	Tempo finalização				
		20/01/2023	93 dia(s)				
1º contato	Data	08/11/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos							
2º contato	Data	16/11/2022					
Obs.: Sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem por e-mail							
3º contato	Data	28/11/2022					
Obs.: sem retorno por e-mail encaminhado mensagem solicitando um parecer							
4º contato	Data	22/12/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (71) 991140200 as 13:12 sem sucesso sem retorno pelo e-mail							

5º contato	Data	10/01/2022
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (71) 991140200 as 14:21 sem sucesso sem retorno pelo e-mail		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores           <input type="checkbox"/> Ofertado suporte           <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação         </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigação           <input checked="" type="checkbox"/> Outros         </div>		
Obs.: Em contato pelo telefone (71) 36050618 Jéssica confirma atendimento pelo plano, confirma endereço, telefone e áreas de atuação, realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas, confirmo corpo clínico informa que Dr Alvaro não atende pelo plano, não possui telefone de contato		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato           <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde           <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro         </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores           <input type="checkbox"/> Franquia           <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico         </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador           <input type="checkbox"/> Burocacia           <input type="checkbox"/> Glosas         </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema           <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento           <input type="checkbox"/> Outros         </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas           <input type="checkbox"/> Migração           <input type="checkbox"/> Divulgação indevida         </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura           <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central           <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta         </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização           <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético           <input type="checkbox"/> Aposentou         </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio           <input type="checkbox"/> Mudou de área           <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos         </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS           <input type="checkbox"/> </div> </div>		
<div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim           <input checked="" type="checkbox"/> Não         </div> </div> <div> <div>Obs. Geral</div> <div> <p>Em contato com o Clinico do Dr. Rafael como sempre atende, emplacamos atendimento pelo Odontolife/D odontolife.</p> </div> </div>		
<div> <div>Setor responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I.           <input type="checkbox"/> Central de atendimento           <input type="checkbox"/> Análise técnica           <input type="checkbox"/> Comercial         </div> </div>		
<div> <div>Assinatura</div> <div> <p>Agata B. da S. Gomes</p> <p>Agata B. Gomes</p> <p>20/01/2023</p> </div> </div>		