

Formulário - Processo de Retenção



Plataforma Odontologicos

Qtd Cto(s)

Data

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

Qtd Cto(s)

Data

5º contato

Data

Obs:

Operadora

INGRID ANDREI BORGES DANTAS GOMES

Qtd Cto(s)

Data

CRO

5984

Qtd Cto(s)

Data

UF

RN

Qtd Cto(s)

Data

Nome dentista

INGRID ANDREI BORGES DANTAS GOMES

Qtd Cto(s)

Data

Data inclusão

14/01/2023

Qtd Cto(s)

Data

Tipo

Demandado por?

Qtd Cto(s)

Data

UF

Dentista

Qtd Cto(s)

Data

Nome do protocolo

SAD167519995381

Qtd Cto(s)

Data

Dt. abertura protocolo

31/01/2023

Qtd Cto(s)

Data

Cidade

NATAL

Qtd Cto(s)

Data

UF

RN

Qtd Cto(s)

Data

nº de vias

614

Qtd Cto(s)

Data

nº de vias

44

Qtd Cto(s)

Data

Atende outros convênios

Sim Não

Qtd Cto(s)

Data

Moeda

R\$

Qtd Cto(s)

Data

Última produç.

não possui

Qtd Cto(s)

Data

Valor última prod.

-

Qtd Cto(s)

Data

Data final

15/02/2023

Qtd Cto(s)

Data

Tempo finalização

15 dia(s)

Qtd Cto(s)

Data

Status retenção

Retenção efetiva

Qtd Cto(s)

Data

Desligamento

Não trata-se de retenção

Qtd Cto(s)

Data

Obs.:

Boa tarde, Em tratativa do protocolo SAD167519995381 a divulgação já foi suspensa
Atenciosamente,
Thiago Franco

2º contato

Data

Qtd Cto(s)

Data

Obs.:

Protocolo antigo é SAD16706118401

3º contato

Data

Qtd Cto(s)

Data

Obs.:

Em retorno pelo whats, doutora informa que não quer manter a parceria, solicito o número das guias que não obteve o repasse e doutora não me informa, entro em contato novamente, pedindo as guias, e doutora relata que "não tem interesse" e deseja dar entrada no descredenciamento" solicito novamente as guias, e doutora apenas responde que não, não tem interesse em manter a parceria, quer apenas se desligar

4º contato

Data

Qtd Cto(s)

Data

Obs.:

Não necessário abertura de protocolo

Obs. Geral

Não necessário abertura de protocolo

Motivo desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grossista

Valores

Frangua

Alteração responsável técnico

Removido prestador

Burocracia

Glosas

Dificuldade Sistema

Sém local de Atendimento

Outros

Regras Técnicas

Migração

Divulgação indevida

Baixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Apresentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Motivo Retenção

Oferecido novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Oferecido treinamento/ ou recidagem

Outros

Oferecido Divulgação

Obs.:

Oferecido treinamento/ ou recidagem

Outros

Oferecido Divulgação

Obs.: