



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Realizamos a inclusão dos prestadores conforme solicitado.
Divulgação dos profissionais suspensa, segue para tratativa
Thalles J. G. Da Costa - 7787
Priscila P. Monteiro - 5919
Ingrid A. C. C. Veras - 4043

2º contato Data

Obs.:
Em contato (92) 32325819 as 11:37 com Ingrid para questionar a remoção, informa que é necessário entrar em contato com o adm da clínica (92) 993175819
Tentativa de contato (92) 993175819 as 11:39 sem sucesso
Encaminhado whats (92) 993175819 questionando a remoção aguardo retorno

3º contato Data

Obs.:
conforme alinhado em reunião- 09/05/2023 (manhã) negativas/sem contato serão tratadas pelo setor de Gestão de Rede

4º contato Data

Obs.:
Encaminhado whats (92) 993175819 questionando a remoção aguardo retorno

5º contato Data

Obs.:
Contato pelo whats com Jordan informa que a dra Vanja esta atendendo pelo plano da dental uni, SOMENTE Áreas de atuação: CLINICA GERAL ,pois informa que os seguintes profissionais não trabalharam mais na clinica e não tem nem um numero pra contato com eles , motivo A maioria, abriram seu próprio consultório e foram se dedicar exclusivamente a eles, uma se mudou de estado, e outra foi se dedicar a maternidade.
Thalles J. G. Da Costa - 7787
Priscila P. Monteiro - 5919
Ingrid A. C. C. Veras - 4043
Gisele B. Pinto - 3699

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento