

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Consultadas

| | |
|------------|------------|
| Qtd CRO(s) | 1 |
| Data | 27/05/2022 |

Colaborador.

Loriane Ceccon

| | | | |
|---------------|------------|----------------|-----------------------------|
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
| Odontolife | 13417 | MG | FRANCISCO EUGENIO MATA |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | No do protocolo |
| 11/06/2015 | PF | Operadora | SAD163032703337 |
| Cidade | CAMPO BELO | UF | nº de vidas |
| | MG | | nº CRO(s) únicos divulgados |

| | | |
|-------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| Atende outros convênios | <input checked="" type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
| Moeda | <input type="checkbox"/> não possui | <input type="checkbox"/> não possui |
| Data inicio | Data final | Última produç. |
| 30/08/2021 | 27/07/2022 | 331 dia(s) |

| | |
|-------------------|---------------------------------------------|
| Tempo finalização | <input type="checkbox"/> Valor última prod. |
|-------------------|---------------------------------------------|

| | |
|-----------------|------------------------------------------------------|
| Status retenção | <input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva |
|-----------------|------------------------------------------------------|

| | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Não trata-se de retenção | <input type="checkbox"/> Desligamento |
|--------------------------|---------------------------------------|

| | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obs.: | 1ª tentativa de contato realizado no acesso 3538321252 as 16:19 foi falando com Ana que informou número 35997012372 para falar com Thais esposa doutor Francisco. Enviado mensagem pelo whatsapp no acesso 3599701237, aguardando retorno. |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------|------------|
| 1º contato | Data |
| | 18/05/2022 |

| | |
|-------------------|------------|
| 2º contato | Data |
| | 20/05/2022 |

| | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obs.: | 2ª tentativa de contato realizado no acesso 3538321252 foi falando com Sra. Tamires que informou doutor Francisco só retorna a cliente na quarta feira 25/05/2022. Enviado mensagem pelo whatsapp no acesso 3599701237, aguardando retorno. |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------|------------|
| 3º contato | Data |
| | 24/05/2022 |

| | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obs.: | Contato no acesso 3538321252, foi falado com Sra. Juliana que informou número 35997012372 para falar com Thais (esposa do Dr. Francisco). Enviado mensagem no Whatsapp 35997012372, aguardando retorno. |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------|------------|
| 4º contato | Data |
| | 27/05/2022 |

| | |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obs.: | Em contato com no acesso 35997012372 Sra. Thais aceitou manter a parceria com argumentação que terá todo suporte necessário. Foi questionado se Sra. Thais teria interesse em fazer o treinamento a mesma informou que não, pois estava sem tempo. Manter divulgado dias para atendimento Quarta e Quinta Restaurações. |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|-------------------|------|
| 5º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|------------------------|-------------------------------------------------|
| Motivo Retenção | <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores |
|------------------------|-------------------------------------------------|

| | |
|--|-------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte |
|--|-------------------------------------------|

| | |
|--|----------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
|--|----------------------------------------------|

| | |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obs.: | Sra. Thais aceitou argumentação que terá todo suporte necessário. Foi questionado se Sra. Thais teria interesse em fazer o treinamento a mesma informou que não, pois estava sem tempo. Manter divulgado dias para atendimento Quarta e Quinta nos procedimentos: Limpeza e Extrações simples e Restaurações. |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|----------------------------|-------------------------------------------|
| Motivo desligamento | <input type="checkbox"/> Perda de Contato |
|----------------------------|-------------------------------------------|

| | |
|--|---------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde |
|--|---------------------------------------------|

| | |
|--|-----------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Franquia |
|--|-----------------------------------|

| | |
|--|----------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Benefício Grosseiro |
|--|----------------------------------------------|

| | |
|--|--------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Perdido prestador |
|--|--------------------------------------------|

| | |
|--|-------------------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
|--|-------------------------------------------------------|

| | |
|--|----------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Valores |
|--|----------------------------------|

| | |
|--|-------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Burocracia |
|--|-------------------------------------|

| | |
|--|---------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Outros |
|--|---------------------------------|

| | |
|--|----------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema |
|--|----------------------------------------------|

| | |
|--|---------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Glosas |
|--|---------------------------------|

| | |
|--|------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Regras Técnicas |
|--|------------------------------------------|

| | |
|--|-----------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Migração |
|--|-----------------------------------|

| | |
|--|---------------------------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central |
|--|---------------------------------------------------------------|

| | |
|--|--------------------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
|--|--------------------------------------------------------|

| | |
|--|------------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização |
|--|------------------------------------------------|

| | |
|--|------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Apesentou |
|--|------------------------------------|

| | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convenio |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--|----------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
|--|----------------------------------------|

| | |
|--|---------------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |
|--|---------------------------------------------------|

| | |
|-------------------|--|
| Obs. Geral | |
|-------------------|--|

| | |
|---------------------------|------------------------------|
| Sector responsável | <input type="checkbox"/> T.I |
|---------------------------|------------------------------|

| | |
|--|------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Análise técnica |
|--|------------------------------------------|

| | |
|--|------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Comercial |
|--|------------------------------------|

| | |
|--|-------------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Central de atendimento |
|--|-------------------------------------------------|

| | |
|-----------------------------|--|
| Keilia Castro Caldas | |
|-----------------------------|--|

| | |
|-----------------------|--|
| Agata B. Gomes | |
|-----------------------|--|

| | |
|---------------------|--|
| Ivan Vaghini | |
|---------------------|--|

| | |
|----------------------------------|--|
| Supervisão Gestão de Rede | |
|----------------------------------|--|

| | |
|-----------------------|--|
| Administrativo | |
|-----------------------|--|

| | |
|-----------------|--|
| 14/06/22 | |
|-----------------|--|

| | |
|-------------------|------------|
| 3º contato | Data |
| | 24/05/2022 |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|-------------------|------------|
| 4º contato | Data |
| | 27/05/2022 |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|-------------------|------|
| 5º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|-------------------|------|
| 6º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|-------------------|------|
| 7º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|-------------------|------|
| 8º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|-------------------|------|
| 9º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 10º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 11º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 12º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 13º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 14º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 15º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 16º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 17º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 18º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 19º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 20º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 21º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 22º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 23º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 24º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 25º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 26º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 27º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 28º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 29º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 30º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 31º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 32º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 33º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 34º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 35º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 36º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 37º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 38º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 39º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 40º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 41º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 42º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 43º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 44º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 45º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 46º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 47º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 48º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 49º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 50º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 51º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 52º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 53º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 54º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 55º contato | Data |
| | |

| | |
|--------------|--|
| Obs.: | |
|--------------|--|

| | |
|--------------------|------|
| 56º contato | Data |
| | |

<table border="1