

OdontoLife
Planta Odontológica

Sº contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Sra. Thaís aceitou argumentação que terá todo suporte necessário. Foi questionado se Sra. Thaís teria interesse em fazer o treinamento a mesma informou que não, pois estava sem tempo. Manter divulgado dias para atendimento Quarta e Quinta nos procedimentos: Limpeza e Extrações simples e Restaurações.		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio		<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos

→ Tentativa de contato 35 38 32 1252 19h32 - 1º operac. chame
→ Contato, realizado 31/06/05: secretária informou não saber, pede que retorne 06/06 a partir das 8h.
→ Tentativa de contato 06/06 11h54 - operac. chame.
→ Contato 30/06 - 11h - confirmaram que atendiam, porém, pediu para aguardar no telefone 35993012332 até 14h.