



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10615

BA

LYLLYAN SOUZA PEREIRA DE CARVALHO ARAUJO

CNPJ

CPF

47982922000105

00486824543

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/07/2024

J

Operadora

SAD173696335688

15/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

VITORIA DA CONQUISTA

220

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/02/2025

10/03/2025

25 dia(s)

1º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

[13:55, 13/02/2025] +55 77 8858-1911: Boa tarde, o motivo é que o sistema é muito complexo, e por esse motivo acaba demorando para gente atender os outros pacientes particulares e de outros planos
[14:41, 13/02/2025] 🗉: Compreendo que o sistema pode apresentar desafios, mas gostaria de oferecer meu suporte para facilitar essa transição. Estou à inteira disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que você tenha e ajudar com o uso do sistema.

2º contato

Data

13/02/2025

Obs.:

[14:53, 13/02/2025] +55 77 8858-1911: Iirei conversar com a Dra , E tbm não estivemos nenhuma procura de pacientes
[15:30, 13/02/2025] 🗉: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.
[15:34, 13/02/2025] +55 77 8858-1911: Certo, vamos avaliar. Aqui

3º contato

Data

25/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, em resumo o motivo da insatisfação é a baixa procura e dificuldade com o sistema. Ofertei suporte e divulgação, e a secretária ficou de verificar com a doutora , contudo ainda não obtive o retorno. Encaminhado mensagem solicitando resposta.

4º contato

Data

Obs.:

Boa tarde,
Conforme retorno em nota anterior, em resumo, Dra informa via audio que o secretário é novo e ele não sabe utilizar o sistema, ofertei a eles material de apoio em PDF, treinamento gravado e suporte, Dra ficou de verificar com ele e me dar um retorno, contudo, ao cobrar retorno hoje, informaram que não irão permanecer pois irão focar nos atendimentos particulares:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro