

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		30/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	39948	RJ	GABRIELA COSTA DANTAS
CNPJ	CPF		
	31002567000120 13304113746		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
26/08/2019	PJ	Dentista	SAD167761992797
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
NITEROI	RJ	597	109
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,42	NENHUM REGISTRO		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
28/02/2023	30/05/2023	91 dia(s)	
1º contato	Data	28/02/2023	
Obs.:	LEONARDO MONTEIRO PADILHA - ACERTEAQUI Bom dia! Dentista solicita o desligamento pois só atendendo beneficiários da dental uni e o valor da tabela referente ao procedimentos da dental estão muito abaixo comparado com o da odonto life 19/04/2023 MARILLIA FILLA Pode por gentileza retirar a divulgação para seguirmos com a tratativa		
2º contato	Data	19/04/2023	
Obs.:	Tentativa de contato telefônico 16h22, sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp, para compreender melhor o motivo da solicitação, visto que a Dra possui cadastro de pessoa Física e de prestadora Pessoa jurídica		
3º contato	Data	19/04/2023	
Obs.:	Em retorno por audio, Dra informa que solicitou o desligamento devido a valores, na qual foi aberto protocolo de tabela/uso e aprovado reajuste de 0,40 para 0,42, na qual a mesma informa que estaria analisando. Dra também relata que seu número estava vinculado a clínica na qual ela não fazia mais parte do quadro clínico. Em retorno a Doutora informo que estaria solicitando atualização do telefone e contatar a clínica informada para fazer o desligamento da Dra visto que ainda estava ativa.		
4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato Data 27/04/2023

Obs.:

Encaminho mensagem a Dra questionando se havia analisado a tabela e se poderíamos retomar com a divulgação e parceria, em retorno informa que poderíamos retornar com a divulgação que agora a tabela estava ok.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Em contato com a Dra para verificar o motivo do desligamento a mesma relata que solicitou o desligamento devido tabela de valores, informo a mesma que houve reajuste de 0,40 para 0,42 e ela aceita a permanecer com a parceria.

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> | Removido Prestador | <input type="checkbox"/> | Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> | Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> | Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> | Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Baixa Procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> | Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> | Estudos | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Mudou de Área | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | Motivos Particulares | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes