



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

MARILLIA FILLA

30/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

39948

RJ

GABRIELA COSTA DANTAS

CNPJ

CPF

31002567000120

13304113746

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/08/2019

PJ

Dentista

SAD167761992797

28/02/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

NITEROI

RJ

597

109

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,42

NENHUM REGISTRO

Status retenção

☒

Retenção efetiva

☐

Desligamento

☐

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

28/02/2023

Obs.:

LEONARDO MONTEIRO PADILHA - ACERTEAQUI Bom dia! Dentista solicita o desligamento pois só atendendo beneficiários da dental uni e o valor da tabela referente ao procedimentos da dental estão muito abaixo comparado com o da odonto life 19/04/2023 MARILLIA FILLA Pode por gentileza retirar a divulgação para seguirmos com a tratativa

2º contato

Data

19/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato telefônico 16h22, sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp, para compreender melhor o motivo da solicitação, visto que a Dra possuía cadastro de pessoa Física e de prestadora Pessoa jurídica

3º contato

Data

19/04/2023

Obs.:

Em retorno por audio, Dra informa que solicitou o desligamento devido a valores, na qual foi aberto protocolo de tabela/uso e aprovado reajuste de 0,40 para 0,42, na qual a mesma informa que estaria analisand. Dra também relata que seu numero estava vinculado a clinica na qual ela não fazia mais parte do quadro clínico.Em retorno a Doutora informo que estaria solicitando atualização do telefone e contatar a clinica informada para fazer o desligamento da Dra visto que ainda estava ativa.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

27/04/2023

Obs.:

Encaminho mensagem a Dra questionando se havia analisado a tabela e se poderíamos retomar com a divulgação e parceria, em retorno informa que poderíamos retornar com a divulgação que agora a tabela estava ok.

Motivo Retenção

☒

Ofertado novos valores

☐

Ofertado suporte

☐

Ofertado Divulgação

☐

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐

Outros

Obs.:

Em contato com a Dra para verificar o motivo do desligamento a mesma relata que solicitou o desligamento devido tabela de valores, informo a mesma que houve reajuste de 0,40 para 0,42 e ela aceita a permanecer com a parceria.

Motivo desligamento

☐

Perda de Contato

☐

Problemas de Saúde

☐

Beneficiário Grossoeiro

☐

Valores

☐

Franquia

☐

Alteração Responsável Técnico

☐

Removido Prestador

☐

Sem Local de Atendimento

☐

Glosas

☐

Dificuldades com o Sistema

☐

Prazo Liberação de Guias

☐

Encerramento de Atividades

☐

Régras Técnicas

☐

Apenas procedimentos Estéticos

☐

Aposentou

☐

Baixa Procura

☐

Dificuldade de Contato com a Central

☐

Falta de Suporte da Operadora

☐

Cobrança indevida

☐

Burocracia Operadora

☐

Ameaça Judicialização

☐

Terceirização de Atendimeto

☐

Carteira de Clientes Particular

☐

Estudos

☐

Servidor Publico

☐

Mudou de Área

☐

Óbito

☐

Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐

Sim

☐

Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐

T.I

☐

Análise técnica

☐

Comercial

☐

Central de atendimento

Agata B. Gomes