

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			10/10/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9649	GO	ROBERTA KELLY KASSAOKA FURUCHO	
CNPJ	CPF			
12270439000113				00696119129
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
01/08/2018	J	Operadora	SAD167527416452	01/02/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	ANAPOLIS	594	16	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,49	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
28/07/2023	10/10/2023	74 dia(s)		

1º contato Data 01/02/2023

Obs.:

Em tratativa do protocolo SAD166819117316, foram feitas tentativas de contato nos telefones (62) 30983222, (62)993996868, (62) 91861715, nos dias 17/11/2022 09:43, 22/11/2022 16:07, 22/11/2022 16:24, 01/12/2022 10:56, 21/12/2022 15:39, 05/01/2023 13:00, porém sem sucesso.
Divulgação suspensa.

2º contato Data 24/03/2023

Obs.:

Doutor relata que achou pouco o reajuste, oferto divulgação, informo que não tem custos para se manter credenciado, e pode atender conforme disponibilidade de agenda, aguardo retorno

3º contato Data 23/05/2023

Obs.:

Dra tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de maio de 2022 a abril de 2023, de 0,47 para 0,49 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,6% sem reajuste desde JULHO 2021

4º contato Data 29/06/2023

Obs.:

Bom dia!!!
Autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base.
IPCA dos últimos 12 meses: 3,93% (Ref. Mai 2023)
ATENÇÃO: O reajuste proposto segue normativas da ANS (RNs 503 e 512) e Contrato firmado com a operadora. Moeda Base De: 0,47 | Para: 0,49 Atenção: O reajuste só deverá ser implementado no sistema com o aceite do dentista Qualquer dúvida estarei à disposição.

5º contato Data 10/10/2023

Obs.:

[09:47, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Bom dia Sim! Sou eu Como faço pra tirar meu nome do cadastro?! [10:06, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Então Drª, nós estamos esperando a secretaria do Dr Plínio enviar os valores para análise, para conseguirmelhorar os valores. Seria por este motivo?? [10:07, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Tem outros motivos, mas não quero mencionar Se puder me explicar como faço! Eu agradeço [10:09, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendo Drª, é que a mesma é de extrema importância para nós. E gostaríamos que nos desse mais uma chance para continuar com os atendimentos pelo plano. Agora temos um setor exclusivo para dar o SUPORTE ao profissional. [10:10, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Eu não estou atendendo mais por plano [10:11, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, seguirá com seu desligamento então, lembrando que não pode haver terceirização de atendimentos pelo nome do Dr Plínio, pois iremos atualizar os valores do mesmo e melhorar a demanda! [10:11, 10/10/2023] +55 62 9154-4100: Ok [10:11, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Muito obrigada pelo tempo de parceria e uma boa semana. A Eu que agradeço Boa semana Desculpe não puder ajudar [10:14, 10/10/2023] Retenção - Odontolife: Tudo bem Drª só nos dariam de ter a chance de melhorar sua satisfação conosco! Mas quem saí mais à frente tenha interesse em

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Foi oferecida ação de divulgação para melhora na demanda e ajuste de tabela, mas a Drª informou que não irá mais atender o plano, a mesma insiste no desligamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes