



40641420201201000028 Protocolo: SAD1606822241
Registrado em: 01/12/2020 08:30

Status: Resolvido

Nome:	CRO:	Matrícula:	CPF:	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
REGIS ALFREDO YATSUDA	SP 52081	0	166.517.778-07	111207162	SSP
E-mail:	RUA - NÚMERO:	BAIRRO:	Cidade - UF:	Telefone: (11) 20924422	Celular: ()
plenaodontologia@yahoo.com.br	SERRA DE BOTUCATU - Nº 48	TATUAPE	SAO PAULO - SP		
Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:	ID Ligação:	Aberto em:	
SAD Administrativo	Reanálise	Solicitação		01/12/2020 08:30	
				Prazo até:	
				06/12/2020 08:30	

Assunto:

Réplica do Protocolo:4064142020111000143 - 01/12/2020 08:30:41

Mensagem:

Bom dia,

Em tratativa com a sraª Fabiana, ela informa que já está anexado o laudo, conforme orientada, porém, mesmo assim não foi deferido a sua solicitação. Assim sendo, ela deseja que vocês orientem de como proceder nesta situação. Pois foi feito tudo certo e as informações de resposta não foram satisfatórias.

Se analisarem, em anexo, está o Rx e o laudo, ela precisa que seja que reanalisado e que deem um retorno o mais breve possível.

Poderiam orienta-la por gentileza?

Att,

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 14/12/2020 12:03

Mensagem Visualizada pelo Dentista

Usuário: DAIANY GASPAS MARTINEZ

Data Leitura: 14/12/2020 14:36

IP: 186.220.199.42

Mensagem:

Prezado Credenciado,

Conforme informamos anteriormente o recurso foi indeferido pois quando foi auditado, não constava nos anexos da guia o laudo informado. As documentações devem estar anexadas diretamente no sistema antes da auditoria.

Conforme informações da guia elemento 36: Rx sugere comprometimento da região de furca; endodontia aquém.

Dúvidas estamos à disposição nos seguintes canais:

Site – Após realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones – Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Atenciosamente,

Odonto Life Odontologia.

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA

Data: 13/12/2020 19:01

Mensagem:

Na auditoria das guias a documentação que será analisada deve estar anexada na guia.

O profissional deve anexar os documentos na guia e realizar o processo orinetado no protocolo.

Att,

NOTA

Usuário: DAIANY GASPAS MARTINEZ

Data: 10/12/2020 08:36

Mensagem:

Bom dia Dra,

O laudo estava anexado no protocolo que você respondeu, de todo modo segue em anexo e anexe na guia também.

Att,

.....
: NOTA
:.....
Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA Data: 10/12/2020 08:02

Mensagem:

Recurso processado.
O recurso deve ser realizado sobre os apontamnetos da auditoria. Não foi localizado em sistema o laudo relatado. Favor cofirmar com o profissional se o documento foi anexado.
Att,

.....
: NOTA
:.....
Usuário: DAIANY GASPAS MARTINEZ Data: 09/12/2020 17:15

Mensagem:

Boa tarde Dra,

O dentista abriu réplica do protocolo 40641420201111000143 onde a Dra respondeu, referente a guia 323541,

Att,

.....
: NOTA
:.....
Usuário: DAIANY GASPAS MARTINEZ Data: 08/12/2020 12:13

Mensagem:

Qual é a guia ?