



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE SANTOS CIPRIANO

Data

20/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13850

DF

WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA

CNPJ

CPF

02751762000155

02734579189

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/10/2021

J

Operadora

SAD170255888387

14/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

1,90

21/11/2023

R\$ 79,80

Data início

Data final

Tempo finalização

14/12/2023

20/12/2023

6 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

14/12/2023

Obs.:

Ref ao protocolo 40641420231009000016:
Em contato com a clínica foi informado que os seguintes prestadores não fazem mais parte do corpo clínico:
[14:06, 11/12/2023] +55 61 8292-8181: ESSES NÃO FAZEM MAIS PARTE DO NOSSO CORPO CLINICO
[14:06, 11/12/2023] +55 61 8292-8181:14311 - DF MARIA CAMILA SILVA RIBEIRO -13850 - DF WELHYDA GONCALVES DA SILVA FRANCA -14140 - DF VITORIA DE CASTRO CHEMP -14027 - DF JOAO VICTOR GONCALVES BARBOSA-14921 - DF MATHEUS

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica confirmou a saída dos prestadores e notificou que não possui autorização para repassar o contato pessoal dos mesmos, realizadas buscas e não foi encontrados contatos pessoais. CNPJ 44273723000130

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro