

# Formulário - Processo de Retenção



|                                                                                                                                                                                            |            |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |                    |                 |                                |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------------------|------------------------|
| Colaborador                                                                                                                                                                                |            | Kauane Nogueira da Silva                                             |                                                                                                                                                                                                                | qtd CRO(s)         | 1               | Data                           | 02/01/2023             |
| Operadora                                                                                                                                                                                  | CRO        | 42375                                                                | UF                                                                                                                                                                                                             | RJ                 | Nome dentista   | MARIA CLARA DE OLIVEIRA CARIUS |                        |
| Odontolife                                                                                                                                                                                 |            |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |                    |                 |                                |                        |
| Data inclusão                                                                                                                                                                              | 23/07/2021 | PJ                                                                   | Demandado por?                                                                                                                                                                                                 | Operadora          | Nº do protocolo | SAD166879818633                | Dt. abertura protocolo |
| Cidade                                                                                                                                                                                     | RESENDE    | UF                                                                   | RJ                                                                                                                                                                                                             | nº de vidas        | 1.507           | nº CRO(s) únicos divulgados    | 87                     |
| Atende outros convênios                                                                                                                                                                    |            | <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não |                                                                                                                                                                                                                | Quais?             |                 | NÃO INFORMADO                  |                        |
| Moeda                                                                                                                                                                                      | 0,35       | Última produç.                                                       | NÃO POSSUI                                                                                                                                                                                                     | Valor última prod. |                 |                                |                        |
| Data início                                                                                                                                                                                | 23/07/2021 | Data final                                                           | 02/01/2023                                                                                                                                                                                                     | Tempo finalização  | 528 dia(s)      |                                |                        |
| 1º contato                                                                                                                                                                                 | Data       | 18/11/2022                                                           | <input type="checkbox"/> Retenção efetiva<br><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento<br><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção                                                             |                    |                 |                                |                        |
| Obs.: Bom dia, Prezados!<br>Afim de evitar negativas de atendimentos, favor reter a divulgação da prestadora e encaminhar para o setor de Retenção seguir com a tratativa de desligamento. |            |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |                    |                 |                                |                        |
| 2º contato                                                                                                                                                                                 | Data       | 21/11/2022                                                           | Obs.: Bom dia<br>Divulgação da Dra. MARIA CLARA DE OLIVEIRA CARIUS suspensa, segue para tratativa.                                                                                                             |                    |                 |                                |                        |
| 3º contato                                                                                                                                                                                 | Data       | 22/12/2022                                                           | Obs.: Encaminhado mensagem para o Whats (24) 998492400, orientando que para o Desligamento de prestadores é necessário que a clínica confirme telefone/celular pessoal do prestador ou e-mail, aguardo retorno |                    |                 |                                |                        |
| 4º contato                                                                                                                                                                                 | Data       |                                                                      | Obs.:                                                                                                                                                                                                          |                    |                 |                                |                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |            |       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|-------|--|
| 5º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Data | 22/12/2022 | Obs.: |  |
| Motivo Retenção<br><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação<br><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigem <input type="checkbox"/> Outros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |            |       |  |
| Obs.: Encaminhado mensagem para o whats (24) 998492400, em resposta informa que não possui o número da Dra MARIA CLARA DE OLIVEIRA CARIUS CRO 42375 e que não possui novos profissionais para incluir no cadastro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |            |       |  |
| Motivo desligamento<br><input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro<br><input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico<br><input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas<br><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros<br><input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida<br><input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta<br><input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou<br><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área<br><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos |      |            |       |  |
| Obs. Geral<br>Necessário abertura de protocolo<br><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |            |       |  |
| Obs.: não autorizado abrir pedido por parte main preparadora da área<br>Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |            |       |  |
| Central de atendimento <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |            |       |  |
| Assinatura: Agata B. de J. Gomes<br>18/01/23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |            |       |  |