

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Data	20/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Dentaluni	7977	PR	IEDA MARIA VARGAS CAVALETTI DE ABREU		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/01/2020	PF	Operadora	SAD164789082739	21/03/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
MARINGÁ	PR	9.524	72		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO POSSUI			
Moeda	0,15	última produc.	Valor última prod.		
		01/05/2021	R\$ 859,26		
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/03/2022	20/06/2022	91 dia(s)			
1º contato		Data	08/06/2022		
Obs.: Contato sem sucesso no acesso 4435223350, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 44991382369, aguardando retorno. (Número de contato localizado pela pasta gestão de rede, relatório de rede, rede ativa e desativada)					
2º contato		Data	15/06/2022		
Obs.: Contato sem sucesso no acesso 4435223350, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 44991382369, aguardando retorno. (Número de contato localizado pela pasta gestão de rede, relatório de rede, rede ativa e desativada)					
3º contato		Data	17/06/2022		
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 44991382369, aguardando retorno. (Número de contato localizado pela pasta gestão de rede, relatório de rede, rede ativa e desativada)					
4º contato		Data	20/06/2022		
Obs.: Contato sem sucesso no acesso 4435223350, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp 44991382369, aguardando retorno. (Número de contato localizado pela pasta gestão de rede, relatório de rede, rede ativa e desativada)					

5º contato	Data	
Obs.: Após várias tentativas de contato via Whatsapp 44991382369 e ligação para números 44991382369 e 4435223350 sem sucesso. Vamos prosseguir com o desligamento da Dra. IEDA MARIA VARGAS CAVALETTI DE ABREU CRO: PR - 7977, visto que o Descredenciamento é necessário devido a estar em Cidade Cooperada.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidegem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs.Geral Desligar Dra. IEDA MARIA VARGAS CAVALETTI DE ABREU CRO: PR - 7977, visto que o Descredenciamento é necessário devido a estar em Cidade Cooperada.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
_____ Keilla Castro Caldas _____ Dra. Annabella Borgonhoni Coordenação Análise Técnica _____ Agata B. Gomes _____ Ivan Vaghini Supervisão Gestão de Rede Administrativo 20/06/2022		