

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
CAMILA GUILHERME				27/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	47940	RJ	HENRIQUE CARVALHO RODRIGUES FORMAGINI GUIMARAES	
CNPJ	CPF			
-		07513439788		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/12/2022	F	Operadora	SAD16856485953	01/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	DUQUE DE CAXIAS	744	67	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/06/2023	27/09/2023	118 dia(s)		

1º contato Data 01/06/2023

Obs.:

Em contato com o Doutor o mesmo solicita o descredenciamento devido a baixa procura. Foi oferecido ação comercial mas insiste no desligamento

2º contato Data 13/07/2023

Obs.:

Conforme protocolo SAD168441657589, contato realizado dia 18/05/2023, foi oferecido ação comercial porém o mesmo não deu retorno. Visto que houve somente duas tentativas de contato sem retorno, insistir nos contatos com o Dr para verificar o interesse no reajuste de tabela e ação comercial para prospecção de novos beneficiários.

3º contato Data 13/07/2023

Obs.:

Tentativa de contato realizada via WhatsApp 21 98139-2616, dia 12/07/2023 e 13/07/2023 conforme anexo abaixo

4º contato Data 31/07/2023

Obs.:

Interação via protocolo: Olá Dr(a). HENRIQUE CARVALHO RODRIGUES FORMAGINI GUIMARAES, tudo bem?

O motivo do meu contato refere-se à informação de que o Dr está com baixa procura dos beneficiários, podemos solicitar uma ação de divulgação para impulsionar a procura dos mesmos por vosso atendimento?

5º contato Data 12/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail , comunicando desligamento, caso o profissional não se manifeste em até 10 dias úteis , farei formulário de desligamento em 26/09/2023.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso: 18/05/2023- whats; 13/07/2023-Whats; 31/07/2023-Protocolo; 11/08/2023-Telefone e whats; 14/08/2023-Whats; 17/08/2023-Whats; 22/08/2023-Telefone e Whats; 28/08/2023-E-mail e 12/09/2023-e-mail e protocolo

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes