



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

CAMILA GUILHERME

Qtd CRO(s)

1

Data

27/09/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

47940

RJ

HENRIQUE CARVALHO RODRIGUES FORMAGINI GUIMARAES

CNPJ

CPF

-

07513439788

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/12/2022

F

Operadora

SAD16856485953

01/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

744

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/06/2023

27/09/2023

118 dia(s)

1º contato

Data

01/06/2023

Obs.:

Em contato com o Doutor o mesmo solicita o descredenciamento devido a baixa procura. Foi ofertado ação comercial mas insiste no desligamento

2º contato

Data

13/07/2023

Obs.:

Conforme protocolo SAD168441657589, contato realizado dia 18/05/2023, foi ofertado ação comercial porem o mesmo não deu retorno. Visto que houve somente duas tentativas de contato sem retorno, Insistir nos contatos com o Dr para verificar o interesse no reajuste de tabela e ação comercial para prospecção de novos beneficiários.

3º contato

Data

13/07/2023

Obs.:

Tentativa de contato realizada via WhatsApp 21 98139-2616, dia 12/07/2023 e 13/07/2023 conforme anexo abaixo

4º contato

Data

31/07/2023

Obs.:

Interação via protocolo:Olá Dr(a). HENRIQUE CARVALHO RODRIGUES FORMAGINI GUIMARAES, tudo bem?  
  
O motivo do meu contato refere-se à informação de que o Dr está com baixa procura dos beneficiários, podemos solicitar uma ação de divulgação para impulsionar à procura dos mesmos por vosso atendimento?

5º contato

Data

12/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail , comunicando desligamento, caso o profissional não se manifeste em até 10 dias úteis , farei formulário de desligamento em 26/09/2023.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:18/05/2023- whats;13/07/2023-Whats;31/07/2023-Protocolo;11/08/2023-Telefone e whats;14/08/2023-Whats;17/08/2023 - Whats;22/08/2023-Telefone e Whats;28/08/2023-E-mail e 12/09/2023-e-mail e protocolo

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes