



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

jheniffer

Qtd CRO(s)

1

Data

22/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

odontolife

33450

RJ

DIANA SIQUEIRA DE ARRUDA CAMARA ARAUJO

CNPJ

CPF

35028340000105

10190386754

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/01/2020

PJ

Operadora

SAD168363960133

09/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

NOVA IGUACU

RJ

901

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

01/04/2023

R\$ 612,00

Data início

Data final

Tempo finalização

29/01/2020

22/05/2023

1209 dia(s)

1º contato

Data

09/05/2023-jheniffer

Obs.:

por gentileza retirar a área de ORTODONTIA

2º contato

Data

22/05/2023-jheniffer

Obs.:

contato pelo whats com a dra Ana informa que esta atendendo normal pelo plano pois a prestadora DIANA SIQUEIRA DE ARRUDA CAMARA ARAUJO não atende mais, esta trabalhando no exercito, solicitei um numero para contato para falar diretamente com a dra Diana, me passou o whats da dra, entrei em contato com Diana informei do desligamento e se tem interesse de voltar atender pelo plano, informa que não , o motivo pelo qual não vai mais atender é ' Motivos pessoais',

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☒ Óbito

☒ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

contato dia 19/05/2023 diretamente com a dra diana

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes