

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		22/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
odontolife	33450	RJ	DIANA SIQUEIRA DE ARRUDA CAMARA ARAUJO
CNPJ	CPF		
	35028340000105 10190386754		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/01/2020	PJ	Operadora	SAD168363960133
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
NOVA IGUACU	RJ	901	52
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	01/04/2023	R\$ 612,00	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
29/01/2020	22/05/2023	1209 dia(s)	

Status retenção

- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

1º contato Data 09/05/2023-jheniffer

Obs.:

por gentileza retirar a área de ORTODONTIA

2º contato Data 22/05/2023-jheniffer

Obs.:

contato pelo whats com a dra Ana informa que esta atendendo normal pelo plano pois a prestadora DIANA SIQUEIRA DE ARRUDA CAMARA ARAUJO não atende mais, esta trabalhando no exercito, solicitei um numero para contato para falar diretamente com a dra Diana, me passou o whats da dra, entrei em contato com Diana informei do desligamento e se tem interesse de voltar atender pelo plano, informa que não , o motivo pelo qual não vai mais atender é ' Motivos pessoais',

3º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

4º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

## Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração responsável ténico
- Removido prestador
- Burocracia
- Glosas
- Dificuldade Sistema
- Sem local de Atendimento
- Encerramento de atividades
- Regras Técnicas
- Prazo de Liberação de Guia
- Divulgação indevida
- Baixa procura
- Dificuldade de contato com a Central
- Informação prestada incorreta
- Cobrança indevida
- Ameaça judicialização
- Apenas procedimentos estético
- Aposentou
- Carteira de clientes particular
- Sem interesse em convênio
- Mudou de área
- Servidor Público
- Terceirização de atendimento
- Período liberação de guias
- Óbito
- Vendeu a Clínica
- Motivos particulares

## Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

contato dia 19/05/2023 diretamente com a dra diana

## Setor responsável

- T.I
- Análise técnica
- Comercial
- Central de atendimento

Agata B. Gomes