

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	14/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	KARINA MELO AZEVEDO RACCA	
Odontolife	74737	SP			
Data inclusão	05/08/2014	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD163241753271	23/09/2021
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vid	3	nº CRO(s) únicos divulgados
		SP	16.071		753
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Moeda					
0,32					
Data início					
23/09/2021					
Data final					
14/04/2022					
Tempo finalização					
203 dia(s)					
1º contato					
Data					
14/10/2021					
Obs.:					
Melissa: Em contato com a secretária Adriana pelo telefone (11) 38128851, a mesma não soube informar o motivo da doutora não atender pelo plano. Foi deixado o número de whatsapp da retenção para que posteriormente a doutora entre em contato.					
2º contato					
Data					
18/03/2022					
Obs.:					
Kamila: Tentativa de contato telefone (11) 38128851 as 16:53 so chama ,sem whatsapp					
3º contato					
Data					
25/03/2022					
Obs.:					
Luana: Em contato via ligação (11) 38128851 com doutor Rodrigo, o mesmo informa que não atendem ao plano por questão de valores, falou que se pudermos negociar alguns valores tem interesse em continuar. Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 99544-9101 solicitando os valores sugeridos.					
4º contato					
Data					
30/03/2022					
Obs.:					
Luana: Doutor informou que está analisando nossos valores, que logo dará um retorno.					

5º contato	Data	14/04/2022
Obs.:		
Luana: Doutor sinalizou que não concorda com os valores e solicitou valores diferenciados, porém ao verificar observamos que os valores são muito acima dos demais na região, com exemplo da peritapical onde gostaria de receber 40,00, informamos que os valores solicitados são inviáveis para o plano, doutor sinalizou que dessa forma prefere não retornar.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético	
Obs.:		
Negociação inviável.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. do J. Gomes</i> 14/04/22 administrativo <i>Ivan Vaghini</i> administrativo		