

# Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontofacil



## Colaborador

Kamila de Carvalho  
Data 23/03/2022

## Operadora

CRO 126117 SP Nome dentista LUCIANA ALVARENGA DA SILVA  
Odontolife

## Data inclusão

Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
18/06/2021 PF Denísta SAD163301160379 30/09/2021

## Cidade

Barueri SP nº de vidas 360 nº CRO(S) únicos divulgados 33

## Atende outros convênios

Sim  Não Última produção set/21

## Data inicio

Data final 18/06/2021 23/03/2022 Tempo finalização 278 dia(s)

## Status retenção

Retenção efetiva  Desligamento  Não trata-se de retenção

## Motivo Retenção

Ofertado novos valores  Ofertado suporte  Ofertado Divulgação  Ofertado treinamento/ ou reciclagem  Outros

## Obs.:

Em contato com cliente informa que o motivo do descrecimento é diversas glosas que segundo ela não possuem justificativas aceitáveis, informando que gostaríamos de prosseguir com a parceria da melhor forma possível e solicitado as guias para verificação.

## 2º contato

Data 21/03/2021

## Obs.:

verificado as guias com glosas solicitadas 676642, 678902, 690283, houve a glosa por falta de informações (foto em anexo) Guia 691761- trouxe glosa pois o procedimento tem garantia de 180 dias e o mesmo estava sendo solicitado antes do prazo de validade , oferecido suporte em relação as glosas, informando a doutora de um novo treinamento poderia ser feito e me colocado a disposição qualquer dúvida

## 3º contato

Data 23/03/2021

## Obs.:

Em contato via whatsapp , oferecido suporte de qualquer dúvida ou dificuldade , doutora solicita que pare com a divulgação pois não vai atender pelo plano.

## 4º contato

Data

## Obs.:

## 5º contato

Data

## Obs.:

## Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input checked="" type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta

## Obs.:

Doutora insiste no desligamento ,pois a mesma não quer mais atender pelo plano e por guias glosadas que para ela, não são justificáveis para falta de pagamento.

## Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Kelly Castro Caldas

Agata Beatriz Gomes  
administrativo