



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
JESSICA PACHECO		Data		13/02/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	139910	SP	PRISCILLA CRISTIANE DE SOUZA SANTOS		
CNPJ		CPF			
23723531000108		43412332895			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/04/2022	J	Operadora	SAD173867576986	04/02/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	MOGI DAS CRUZES	1.030	97		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/02/2025	13/02/2025	9 dia(s)			
1º contato	Data	04/02/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	05/02/2025			
Obs.: [12:14, 05/02/2025] 📄: Notei que há dois cadastros no mesmo endereço, com CNPJ diferente, o CNPJ da Dra IARA 23723531000108 e o CNPJ da Dra. GIULIANA 29944482000110 [12:14, 05/02/2025] 📄: e a a mesma prestadora no corpo clinico do outro CNPJ. Trata-se da mesma clinica em CNPJ diferente, o que ocorre? [13:34, 05/02/2025] +55 11 98859-8440: O consultório foi comprado pela Dra Iara.					
3º contato	Data	05/02/2025			
Obs.: [14:34, 05/02/2025] 📄: Mas por qual motivo voces não atendem mais ao plano? [14:35, 05/02/2025] +55 11 98859-8440: Temos pouca procura pelos pacientes.. E estamos descredenciando alguns convenios [14:37, 05/02/2025] 📄: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.					
4º contato	Data	05/02/2025			
Obs.: [14:38, 05/02/2025] 📄: A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. [14:38, 05/02/2025] +55 11 98859-8440: Agradeço, mas gostaria realmente de fazer o descredenciamento.					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentalria
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
59	Dentística		Prótese Dentaria
26	Endodontia	80	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☒ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro