

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	10	
Camila Guilherme		Data	14/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	23810	BA	MARIANA VILLENA RODRIGUES DO VALE
CNPJ	CPF		
42411840000197			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
18/10/2022	PJ	Operadora	SAD168607480346
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SALVADOR	BA	2.397	98
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,40	09/05/2023	R\$ 54,90	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
06/06/2023	14/06/2023	8 dia(s)	
1º contato	Data	06/06/2023	
Obs.:			
Em contato com a clínica para validação de profissionais foi informado que o Doutor: IGOR DA SILVA MEIRELES DE SOUZA - CRO 22347 - ÁREAS DE ATUAÇÃO : ENDODONTIA, não faz mais parte da clínica e diz que solicitou o descredenciamento.			
2º contato	Data	14/06/2023	
Obs.:			
Entrado em contato via whatsapp-71 9948-9304, em 14/06/2023 às 14:01, confirmando a saída do Dr. Igor e (caso respondam ) irei questionar o motivo e contato telefônico do mesmo, para ofertar credenciamento. Aguardando retorno.			
3º contato	Data	14/06/2023	
Obs.:			
Em resposta , - whats app , em 14/06/2023 às 14:05, confirmada à saída do prestador DR IGOR DA SILVA MEIRELES DE SOUZA - CRO 22347 e acrescentaram no comentário , que a DRA MARIANA VILLENA RODRIGUES DO VALE CRO 23810 - BA também saiu , não possuem telefone de contato para que eu possa ofertar credenciamento, não localizei em rede social o contato de ambos, diante disso , irei registrar protocolo de desligamento desses prestadores-40641420230614000160			
4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato Data

Obs.:

## Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

## Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

## Necessário abertura de protocolo

Sim  Não

## Obs. Geral

Em resposta , - whats app , em 14/06/2023 às 14:05, confirmada à saída do prestador DR IGOR DA SILVA MEIRELES DE SOUZA - CRO 22347 e acrescentaram no comentário , que a DRA MARIANA VILLENA RODRIGUES DO VALE CRO 23810 - BA também saiu , não possuem telefone de contato para que eu possa ofertar credenciamento, não localizei em rede social o contato de ambos, diante disso , irei registrar protocolo de desligamento desses prestadores-40641420230614000160

## Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes